

# Case Study

## CYPHER Learning



**Erika Sally Aldunate Loza**

Docente at Bolivian Catholic University

- ✓ Review by a Real User
- ✓ Verified by PeerSpot

### What is our primary use case?

It is a tool that the university bought as the main platform to provide tools, call lists, upload content, and tasks as well as for synchronous and asynchronous teaching tools, e.g., forums and debates.

### How has it helped my organization?

We created our own program to help us gather information based on skills and commitments. CYPHER Learning helps us to synchronize all the data.

We have had meetings in addition to our training. This way, the university knows if the purchase of the platform has been beneficial for teachers and students. The vast majority have

evaluated the use of the platform as excellent and very positively. There were some older people who said that they had difficulty because of their low digital skills, which it forced them to update. In the graduate and postgraduate courses where there are older people, they are also forced to study and learn the platform.

CYPHER Learning has helped by providing a variety of activities to help students get engaged, developing their independence and higher-order thinking skills. The solution feeds these qualities. If students do not know how to upload a file, or they have doubts, then they can manage to learn on their own. This makes them continue being curious to discover the platform.

With CYPHER Learning, we have been able to save costs. Everything is digital so we have no need for printed materials. CYPHER Learning



allows us to use links or codes where we can access PDF books, YouTube, or our own library, which makes it easier and saves a lot.

## What is most valuable?

I find it very valuable. When a young person cannot participate in a postgraduate course because he needs to work in order to earn money and cannot go to face-to-face classes, they can instead upload their material which others did in person. A folder is opened for them where they can upload the presentation content. Not everyone can always be in face-to-face classes, so instead they have the opportunity to upload the materials to the platform.

During the pandemic, virtual learning was the only way. At the same time, it forced us to train ourselves in automation, which makes any tool simple, including CYPHER Learning. Now, there is a democratization of information and students have access to everything that a teacher can give them.

CYPHER Learning's adaptive learning is excellent for helping provide students personalized content based on their goals and performance. All the content that I offer as a teacher is available to students, e.g., welcome messages, units created, and different sections. Due to the university's requirements, it has to be attractive, creative, and original so a young student will have the opportunity to learn my subject in a pleasant, professional way. CYPHER Learning requires professionalism from a creator

of creative, updated content. This way, young people can explore and enjoy a subject.

CYPHER Learning is the main way to communicate with students. In CYPHER Learning, everything is recorded, including messages about tasks. I like that the messages are registered in the system. This way, I can keep track of students' efforts. We have a WhatsApp group and students also have my email, but I ask them to communicate through CYPHER Learning. The university administrators review teachers' data through CYPHER Learning. So, in case of any complaints, everything is registered there.

## What needs improvement?

There is a section where you can create games and tools. I don't know if it is because I didn't have the training, but I couldn't use the gamification tools. I would like them to create a link with a tutorial explaining how to do this from the platform.

It seems like there is now more personnel in charge of training teachers. There are now people who are playing the role of instructors, so there are even more personnel working on the platform than before.

## For how long have I used the solution?

I have been using it since 2020.



## What do I think about the stability of the solution?

It is a very well-made, stable tool. It is constantly updated and allows you to follow your work.

## What do I think about the scalability of the solution?

We are using it for postgraduate studies about any subject. It is being used for practically everything. It is a tool for evaluations, content, and work.

## How are customer service and support?

We also have training days all the time. People constantly support us regarding the platform. We have phone numbers if we need to call support.

I have never used CYPHER Learning technical support. I always go to the university trainers who always seem to know how to help. I would rate the technical support as 8.5 out of 10.

## How would you rate customer service and support?

Positive

## Which solution did I use previously and why did I switch?

Since the pandemic started, we have always used CYPHER Learning. Before acquiring it, we only used Zoom or Google Meeting. However, CYPHER Learning was very much needed for information and qualification purposes.

## How was the initial setup?

We received training. It was not difficult because they explained it to us step-by-step. They even told us to open CYPHER Learning and try everything to find out what we least understood. The trainers that the university hired have helped us a lot. We can always call them and ask for support.

It didn't take me long to order my material in the system.

## What about the implementation team?

The university hired trainers who taught us all the basics, then divided us into small groups. That is how they implemented the platform in our institution.

There is a main instructor and five other people who constantly send us messages asking us if we are having difficulties or notifying us about a training meeting in the pedagogical area.

This same instructor also made very good video



tutorials.

## What was our ROI?

CYPHER Learning has helped us save time on intervention strategies for students, especially those who need guidance. The way that the solution is programmed means that we have our own library with contents. This allows us to be sure that all the work is well-organized, which saves us a lot of time.

We have seen savings in that administrative work when preparing content, qualifications, and basically everything related to teaching. CYPHER Learning allows us to store all our content, helping us be able to grade tasks and assignments. Reaching out for assistance is also much easier.

## Which other solutions did I evaluate?

I don't know any other platforms, so I can't compare them, but practically CYPHER Learning is a very good platform.

## What other advice do I have?

It is a good, clear platform that allows you to use teaching tools. In general, CYPHER Learning is an excellent tool for both teachers and students. Digitally, CYPHER Learning offers you various ways of learning. I have used videos or movie links in a forum so students can debate or have

a discussion including their opinions. They enjoy the idea of a debate. Sometimes, students find creative ways to communicate, e.g., uploading their homework with a video that they made on their own. However, I haven't managed to create a game on CYPHER Learning yet.

The most important thing that CYPHER Learning taught me was to be schematic and ordered, increasing my logic skills. It also taught me to be creative and that you never stop learning and exploring.

I would rate the solution as 10 out of 10.

## Foreign Language: (Spanish)

### ¿Cuál es nuestra razón de uso principal?

Es una herramienta que la universidad compró como plataforma principal para proporcionar herramientas, listas de llamadas, cargar contenido y tareas, así como herramientas de enseñanza sincrónica y asincrónica, por ejemplo, foros y debates.

### ¿Cómo ha ayudado a mi organización?

Creamos nuestro propio programa para ayudarnos a recopilar información basada en habilidades y compromisos. CYPHER Learning nos ayuda a sincronizar todos los datos.



Hemos tenido reuniones además de nuestra capacitación. De esta forma, la universidad sabe si la compra de la plataforma ha sido beneficiosa para profesores y alumnos. La gran mayoría ha valorado el uso de la plataforma como excelente y muy positivo. Hubo algunas personas mayores de edad que dijeron que tenían dificultad por su bajo nivel digital esto los obligó a actualizarse. En los cursos de grado y posgrado donde hay estudiantes mayores de edad también se ven obligados a estudiar y aprender la plataforma.

CYPHER Learning ha ayudado al proporcionar una variedad de actividades que ayudan a los estudiantes a participar, desarrollar su independencia y habilidades de pensamiento de orden superior, La solución alimenta estas cualidades. Si los estudiantes no saben cómo cargar un archivo, o tienen dudas, entonces pueden optar por intentar y aprender de manera independiente. Esto hace que sigan teniendo curiosidad por descubrir la plataforma.

Con CYPHER Learning hemos podido ahorrar costes. Todo es digital, por lo que no necesitamos materiales impresos. CYPHER Learning nos permite usar enlaces o códigos donde podemos acceder a libros en PDF, YouTube o nuestra propia biblioteca, lo que facilita y ahorra mucho.

## ¿Qué es lo más valioso?

En mi opinión la plataforma ayuda mucho a los alumnos de bajos recursos, Cuando un joven no

puede participar en un posgrado porque necesita trabajar para ganar dinero y no puede ir a clases presenciales, puede subir su material que otros hicieron en persona. Simplemente se les abre una carpeta donde pueden cargar el contenido de la presentación. No todos pueden estar siempre en clases presenciales, por lo que tienen la oportunidad de subir los materiales a la plataforma, esto es muy valioso para mí.

Durante la pandemia, el aprendizaje virtual era la única forma. Al mismo tiempo, nos obligó a formarnos en la automatización, lo que hace que cualquier herramienta sea sencilla, incluida CYPHER Learning. Ahora, hay una democratización de la información y los estudiantes tienen acceso a todo lo que el docente les puede dar.

El aprendizaje adaptativo de CYPHER Learning es excelente para ayudar a proporcionar a los estudiantes contenido personalizado en función de sus objetivos y rendimiento. Todo el contenido que ofrezco como docente está disponible para los estudiantes, por ejemplo, mensajes de bienvenida, unidades creadas y diferentes secciones. Debido a los requisitos de la universidad el contenido tiene que ser atractivo, creativo y original para que el estudiante tenga la oportunidad de aprender mi materia de una manera amena y profesional. CYPHER Learning requiere profesionalidad de parte del docente, nos da la oportunidad de ser creadores de contenido creativo y actualizado. De esta manera, los estudiantes pueden explorar y disfrutar del tema en clase.



CYPHER Learning es la principal forma de comunicarse con los estudiantes. En CYPHER Learning, todo queda registrado, incluidos los mensajes sobre las tareas. Me gusta que los mensajes siempre están registrados en el sistema. De esta manera, puedo realizar un seguimiento de los rendimientos de los estudiantes. Tenemos un grupo de WhatsApp y los alumnos también tienen mi correo, pero les pido que se comuniquen por CYPHER Learning. Los administradores de la universidad revisan los datos de los profesores a través de CYPHER Learning. Entonces, en caso de cualquier queja, todo queda registrado allí.

## ¿Qué necesita mejorar?

Hay una sección donde puedes crear juegos y herramientas. No sé si es porque no tuve la formación, pero no pude usar las herramientas de gamificación. Me gustaría que crearan un enlace con un tutorial explicando cómo hacer esto desde la plataforma.

Parece que ahora hay más personal a cargo de capacitar a los maestros. Ahora hay personas que están desempeñando el papel de instructores, por lo que hay incluso más personal trabajando en la plataforma que antes.

## ¿Por cuánto tiempo he usado la solución?

Lo uso desde 2020.

## ¿Qué pienso sobre la estabilidad de la solución?

Es una herramienta muy bien hecha y estable. Se actualiza constantemente y te permite seguir tu trabajo de manera profesional.

## ¿Qué opino de la escalabilidad de la solución?

Lo estamos utilizando para estudios de posgrado sobre cualquier materia. Se está utilizando para prácticamente todo. Es una herramienta de evaluación, contenido y trabajo.

## ¿Cómo es el servicio de atención al cliente y el soporte?

Tenemos días de capacitación constantemente. Nuestro equipo técnico nos apoya seguidamente con respecto a la plataforma. Tenemos números de teléfono si necesitamos llamar al soporte.

Nunca he utilizado el soporte técnico de CYPHER Learning. Siempre acudo a los formadores universitarios que siempre parecen saber cómo ayudar. Calificaría el soporte técnico como 8.5 de 10.

## ¿Cómo calificaría el servicio y soporte al cliente?

Positivo



## ¿Qué plataforma usé anteriormente y por qué cambié?

Desde que comenzó la pandemia, siempre hemos usado CYPHER Learning. Antes de adquirirlo, solo usábamos Zoom o Google Meeting. Sin embargo, CYPHER Learning era muy necesario para fines de información y calificación.

## ¿Cómo fue la configuración inicial?

Recibimos capacitación. No fue difícil porque nos lo explicaron paso a paso. Incluso nos dijeron que abriéramos CYPHER Learning y que abriéramos todas las pestañas para descubrir qué era lo que menos entendíamos. Los formadores que contrató la universidad nos han ayudado mucho. Siempre podemos llamarlos y pedir apoyo.

No tardé mucho en ordenar mi material en el sistema.

## ¿Y el equipo de implementación?

La universidad contrató entrenadores que nos enseñaron todos los conceptos básicos y luego nos dividieron en pequeños grupos. Fue así como implementaron la plataforma en nuestra institución.

Hay un instructor principal y otras cinco personas que constantemente nos envían mensajes preguntándonos si tenemos dificultades o avisándonos de una reunión de capacitación en el área pedagógica.

Este mismo instructor también hizo muy buenos videos tutoriales.

## ¿Cuál fue nuestro Retorno de Inversión?

CYPHER Learning nos ha ayudado a ahorrar tiempo en estrategias de intervención para estudiantes, especialmente para aquellos que necesitan orientación. La forma en que está programada la plataforma hace que tengamos nuestra propia biblioteca con contenidos. Esto nos permite estar seguros de que todo el trabajo está bien organizado, lo que nos ahorra mucho tiempo.

Hemos visto ahorros en el trabajo administrativo a la hora de preparar contenidos, titulaciones y básicamente todo lo relacionado con la docencia. CYPHER Learning nos permite almacenar todo nuestro contenido, ayudándonos a poder calificar tareas y asignaciones. Solicitar ayuda también es mucho más fácil.

## ¿Qué otras plataformas evalué?

No conozco ninguna otra plataforma, así que no puedo compararlas, pero prácticamente CYPHER Learning es una muy buena



plataforma.

## ¿Qué otro consejo tengo?

Es una plataforma buena y clara que te permite usar herramientas de enseñanza. En general, CYPHER Learning es una excelente herramienta tanto para profesores como para estudiantes.

Digitalmente, CYPHER Learning te ofrece diversas formas de aprender. He usado videos o enlaces de películas en un foro para que los estudiantes puedan debatir o tener una discusión incluyendo sus opiniones. Les gusta la idea de los debates. A veces, los estudiantes encuentran formas creativas de comunicarse, por ejemplo, cargando su tarea con un video que hicieron ellos mismos. Sin embargo, aún no he logrado crear un juego en CYPHER Learning.

Lo más importante que me enseñó CYPHER Learning fue a ser esquemática y ordenada, aumentando mis habilidades lógicas. También me enseñó a ser creativa ya que nunca dejas de aprender y explorar.

Calificaría la solución con un 10 sobre 10.

Read 48 reviews of CYPHER Learning

[See All Reviews](#)