

# Case Study

## CYPHER Learning



**Monica Flores Rojas**

Coordinadora Centro de Idiomas y  
Docente de Inglés at Bolivian Catholic  
University

- ✔ Review by a Real User
- ✔ Verified by PeerSpot

### What is our primary use case?

It is the LMS that we use at our university. Personally, I am in the language department and am an English teacher. For the courses that I give, I use CYPHER Learning for practically everything. Everything is in it: the material, the tasks. It is a platform that helps us a lot in organizing our classes.

### How has it helped my organization?

If I tell students that they have to do an essay, I create an evaluation rubric. They can see the rubric and understand exactly what they have to do in the essay. That makes it much clearer for students to see precisely what needs to be done. With rubrics, they can see progress transparently.

The system also helps when it comes to intervention strategies for students because, in the first weeks, you realize who is interacting in CYPHER Learning and who is not. You can see who is doing the units and who isn't working and that gives you a chance to ask a student why they aren't doing their homework. In this way, you can develop strategies to help them. For example, you can try to change the content or advise the student to manage their time differently. These could be factors that influence how the student is interacting on the platform.

Compared to traditional ways of teaching, I would estimate CYPHER Learning saves 40 percent of my time.

The solution's ability to bridge the learning gap for students is not bad, although each student is different so not everyone will go at the same pace. CYPHER Learning helps me in identifying



each student's mastery of the subject. I can deepen my work with students who are excelling as well as with students who are struggling. For those who are struggling, I can give them a little more time to complete the assignment. I don't think everyone progresses in the same way and CYPHER Learning gives me the tools to help students individually.

Another benefit is the time saved due to the reduction in administrative work. You can download marks to an Excel document and everything is already organized. In addition, I manage the language department and I can ask the teachers to send me Excels of their students' progress. That enables me to observe what the teachers are doing and see who has not worked much through CYPHER Learning. I can quickly talk to the teacher and solve any problems. The decrease in administration saves about 30 percent of my time.

It also helps save significant time at the end of the month. If a student has a complaint, we can see everything in the system. The evidence is always there.

And saving on paper is important to me, both as an individual and as a teacher. We are trying as a university not to use paper. Because all the tasks are in CYPHER Learning, everything is digital and online and I do not need to deliver so many paper reports.

## What is most valuable?

Last year I participated in a contest in which we

had to submit a video about something that I like a lot in CYPHER Learning. I sent in a video about the discussion board. I like it because you can upload any topic, video, reading, or quote, and the students can give their opinions and interact. That helps to deepen the discussion.

I also like the discussion board a lot because students can give their opinions there and interact with each other. For me, as an English teacher, it is also important because they practice writing in a real context. It helps them to have a voice and to know what they think about a certain topic.

Another valuable feature is that it makes it easy to see the progress of the students, and students themselves can follow their own progress.

In terms of automation, you can create your own units and place the necessary information in each unit. Although we in the language department use another platform where all our content is uploaded, with CYPHER Learning we can see if students are learning according to the tasks they are given. We can ask for videos and recordings and, in that way, it's automated. The process is more agile than the traditional process. The automation is good.

I also like the variety of options. An assignment can be just a simple essay, a paragraph, or the videos or recordings I mentioned. These options give students the opportunity to be creative.

Sometimes we do exercises that do not have a grade associated with them and that helps students to receive positive feedback without



feeling evaluated. Students understand that it is not only about receiving a good grade but that it's also about self-improvement and they develop motivation as a result.

Also, the fact that they can see their grades through CYPHER Learning lets them know what they have to work on, according to their score. It is very organized.

And communicating with students is easy because we can send individual and group messages. This past semester, we sent several such messages. It's a feature that works very well. As an English teacher, I write everything in English and this provides my students with an additional way to learn the language. Sometimes, I ask them to send me an email in English in a more formal way, as well. For those reasons, communicating through the platform has helped me a lot.

Communication is very important, especially because of the pandemic. Sometimes, students have doubts, questions, or problems, but with the system's communication tools, I can reply to them more easily. It saves us time and we can focus on more important things when we are in class.

## What needs improvement?

Perhaps there is room for improvement in the gamification part. I have used it but it has not been very clear to me. It may be my responsibility for not asking about it in the training sessions, but the way you use it is not

so clear. I know that there are tutorials, but I would like something more user-friendly that would explain how to use this feature.

They should also send out more questionnaires to receive feedback.

## For how long have I used the solution?

I have been using CYPHER Learning since the second semester of 2020.

## What do I think about the stability of the solution?

It seems to me that there were some problems with the internet in 2020, but they were our problems. This year, I have not seen any problems.

## What do I think about the scalability of the solution?

The fact that our university decided to buy this LMS is very instructive because not many universities in La Paz have something like this. With each semester, every student and teacher becomes more and more familiar with CYPHER Learning. Most other universities use Google Classroom.

In the language department, we have 10 teachers and each semester we manage approximately 600 students.



The solution is being used throughout the entire university.

## Which solution did I use previously and why did I switch?

The university acquired CYPHER Learning due to the pandemic.

We have a platform that has English content specifically for our department. It is 70 percent similar to CYPHER Learning but we use it more for uploaded content than anything else. So for us, the changes and getting familiar with CYPHER Learning were not as strange and complex as they were for other departments. We continue to use other platforms, but everything is concentrated in CYPHER Learning.

## How was the initial setup?

The first part was a bit complex. We received training from the university. The systems center also had a person in charge of everything, but the beginning was complex because there were many settings. Once the systems center took charge of that, it was much easier to use. Like any tool, at first, it will be complex until you practice using it. It's normal to face some difficulties.

We started the CYPHER Learning training in June and by August we were done. We already have a department that is in charge of providing orientation, follow-up, and courses and, if a teacher does not understand something, they

receive the necessary support. If I have a question, I can write to them and they answer me quickly. For example, if I want to understand more about gamification, I can talk to the department to receive help.

Our deployment strategy was that the university put a person in charge of each department and CYPHER Learning trained those people. In our department, a colleague took on that position for everything related to CYPHER Learning tutorials. We had information regarding the schedule of the training sessions and which tutorials we had to watch, and we were also able to consult with that colleague. In each department, the leader provided that information. There was also a support team for students from the computer department. Now, we have a support department that focuses on CYPHER Learning.

Our systems center supports login or connection problems for both students and teachers. We also have a pedagogical monitoring team. There are probably 10 people involved on our side, but only one or two work directly with CYPHER Learning. In each department there is a coordinator who helps new teachers with questions and training.

## What other advice do I have?

CYPHER Learning is a good option for a large organization because it makes it easier to organize massive amounts of content, including data, files, and exams, as well as assign and



review tasks. It makes things clearer for students. You can create In general, it is a good product.

It has taught me about the importance of adaptation. At first, I was a little worried that the students might not be able to adapt, but in the end, all the teachers and the students handled it well. It has taught me to adapt and set an example as a role model by using the platform.

Foreign Language: (Spanish) ¿Cuál es nuestra razón de uso principal? Es el LMS que usamos en nuestra universidad. Personalmente, estoy en el departamento de idiomas y soy profesora de inglés. Para los cursos que doy uso CYPHER Learning para prácticamente todo. Todo está en él: el material, las tareas. Es una plataforma que nos ayuda mucho a la hora de organizar nuestras clases.

¿Cómo ha ayudado a mi organización? Si les digo a los alumnos que tienen que hacer un ensayo, creo una rúbrica de evaluación. Pueden ver la rúbrica y entender exactamente lo que tienen que hacer en el ensayo. Eso hace que sea mucho más claro para los estudiantes ver con precisión lo que se debe hacer. Con las rúbricas, pueden ver el progreso de forma transparente.

El sistema también ayuda cuando se trata de estrategias de intervención para los estudiantes porque, en las primeras semanas, te das cuenta de quién está interactuando en CYPHER Learning y quién no. Puedes ver quién está haciendo las unidades y quién no está trabajando y eso te da la oportunidad de

preguntarle a un estudiante por qué no está haciendo su tarea. De esta manera, puedes desarrollar estrategias para ayudarlos. Por ejemplo, puedes intentar cambiar el contenido o aconsejar al estudiante que administre su tiempo de manera diferente. Estos podrían ser factores que influyen en la forma en que el estudiante interactúa en la plataforma.

En comparación con las formas tradicionales de enseñanza, estimaría que CYPHER Learning LMS ahorra el 40 por ciento de mi tiempo.

La capacidad de la solución para cerrar las diferencias de conocimiento entre los estudiantes no es mala, aunque cada estudiante es diferente, por lo que no todos irán al mismo ritmo. CYPHER Learning me ayuda a identificar el dominio de la materia por parte de cada alumno. Puedo profundizar mi trabajo con estudiantes que sobresalen, así como con estudiantes que tienen dificultades. Para aquellos que tienen dificultades, puedo darles un poco más de tiempo para completar la tarea. No creo que todos progresen de la misma manera y CYPHER Learning me da las herramientas para ayudar a los alumnos individualmente.

Otro beneficio es el ahorro de tiempo debido a la reducción del trabajo administrativo. Puedes descargar todas las notas a un documento de Excel y todo ya está organizado. Además, gestiono el departamento de idiomas y puedo pedir a los profesores que me envíen Excels del progreso de sus alumnos. Eso me permite observar lo que están haciendo los profesores y



ver quién no ha trabajado mucho a través de CYPHER Learning. Puedo hablar rápidamente con el maestro y resolver cualquier problema. La disminución en la administración ahorra alrededor del 30 por ciento de mi tiempo.

También ayuda a ahorrar mucho tiempo al final del mes. Si un estudiante tiene una queja, podemos ver todo en el sistema. La evidencia siempre está ahí.

Y ahorrar en papel es importante para mí, tanto como persona y como docente. Estamos tratando como universidad de no usar papel. Porque todas las tareas están en CYPHER Learning, todo es digital y online y no necesito entregar tantos informes en papel.

¿Qué es lo más valioso? El año pasado participé en un concurso en el que teníamos que enviar un video sobre algo que me gusta mucho en CYPHER Learning. Envié un video sobre el foro de discusión. Me gusta porque puedes subir cualquier tema, video, lectura o cita, y los alumnos pueden opinar e interactuar. Eso ayuda a profundizar la discusión.

También me gusta mucho el foro de discusión porque los estudiantes pueden dar sus opiniones allí e interactuar entre ellos. Para mí, como profesora de inglés, también es importante porque practican la escritura en un contexto real. Les ayuda a tener voz y saber lo que piensan sobre un tema determinado.

Otra característica valiosa es que facilita ver el progreso de los estudiantes, y los propios estudiantes pueden seguir su propio progreso.

En términos de automatización, puede crear sus propias unidades y colocar la información necesaria en cada unidad. Aunque en el departamento de idiomas usamos otra plataforma donde se sube todo nuestro contenido, con CYPHER Learning podemos ver si los estudiantes están aprendiendo de acuerdo con las tareas que se les asignan. Podemos pedir videos y grabaciones y, de esa forma, está automatizado. El proceso es más ágil que el proceso tradicional. La automatización es buena.

También me gusta la variedad de opciones. Una tarea puede ser simplemente un ensayo simple, un párrafo o los videos o grabaciones que mencioné. Estas opciones dan a los estudiantes la oportunidad de ser creativos.

A veces hacemos ejercicios que no tienen asociada una nota y eso ayuda a que los alumnos reciban feedback positivo sin sentirse evaluados. Los estudiantes entienden que no se trata solo de obtener una buena calificación, sino que también se trata de superación personal y, como resultado, desarrollan motivación.

Además, el hecho de que puedan ver sus calificaciones a través de CYPHER Learning les permite saber en qué tienen que trabajar, según su puntaje. Es muy organizado.

Y comunicarse con los alumnos es fácil porque podemos enviar mensajes individuales y grupales. El semestre pasado, enviamos varios mensajes de este tipo. Es una característica que funciona muy bien. Como profesora de inglés,



escribo todo en inglés y esto brinda a mis alumnos una forma adicional de aprender el idioma. A veces, también les pido que me envíen un correo electrónico en inglés de una manera más formal. Por eso me ha ayudado mucho comunicarme a través de la plataforma.

La comunicación es muy importante, sobre todo por la pandemia. A veces los alumnos tienen dudas, preguntas o problemas, pero con las herramientas de comunicación del sistema puedo responderles más fácilmente. Nos ahorra tiempo y podemos centrarnos en cosas más importantes cuando estamos en clase.

¿Qué necesita mejorar? Quizás en la parte de la gamificación. Lo he usado pero no me ha quedado muy claro. Puede ser mi responsabilidad por no preguntarlo en las capacitaciones, pero la forma en que se usa no es tan clara. Sé que hay tutoriales, pero me gustaría algo más fácil que explicara cómo usar esta función.

También deberían enviar más cuestionarios para recibir comentarios.

¿Por cuánto tiempo he usado la plataforma? He estado usando CYPHER Learning desde el segundo semestre de 2020.

¿Qué pienso sobre la estabilidad de la solución? Me parece que hubo algunos problemas con la conexión al internet en el 2020, pero fueron nuestros problemas. Este año no he visto ningún problema.

¿Qué opino sobre la escalabilidad de la plataforma? El hecho de que nuestra

universidad decidiera comprar este LMS es muy instructivo porque no muchas universidades en La Paz tienen algo así. Con cada semestre, cada estudiante y maestro se familiariza cada vez más con CYPHER Learning. La mayoría de las otras universidades usan Google Classroom.

En el departamento de idiomas contamos con 10 profesores y cada semestre manejamos aproximadamente 600 alumnos.

La solución se está utilizando en toda la universidad.

¿Qué solución usé anteriormente y por qué cambié? La universidad adquirió a CYPHER Learning debido a la pandemia.

Contamos con una plataforma que tiene contenido en inglés específicamente para nuestro departamento. Es un 70 por ciento similar a CYPHER Learning, pero lo usamos más para cargar contenido que para cualquier otra cosa. Entonces, para nosotros, los cambios y familiarizarnos con CYPHER Learning no fueron tan extraños y complejos como lo fueron para otros departamentos. Seguimos usando otras plataformas, pero todo se concentra en CYPHER Learning.

¿Cómo fue la configuración inicial? La primera parte fue un poco compleja, recibimos capacitación de la universidad y el centro de sistemas también tenía una persona a cargo de todo, pero el comienzo fue complejo porque habían muchos ajustes. Una vez que el centro de sistemas se hizo cargo de eso, fue mucho más fácil de usar. Como cualquier herramienta, al principio será compleja hasta que practiques



su uso. Es normal enfrentar algunas dificultades.

Comenzamos el entrenamiento CYPHER Learning en junio y en agosto habíamos terminado. Ya contamos con un departamento que se encarga de brindar orientación, seguimiento y cursos y, si un docente no entiende algo, recibe el apoyo necesario y si tengo alguna duda les puedo escribir y me contestan rápido. Por ejemplo, si quiero entender más sobre la gamificación, puedo hablar con el departamento para recibir ayuda.

Nuestra estrategia de despliegue fue que la universidad pusiera a una persona a cargo de cada departamento y CYPHER Learning capacitó a esas personas. En nuestro departamento un compañero asumió ese cargo para todo lo relacionado con los tutoriales de CYPHER Learning. Teníamos información sobre el horario de los entrenamientos y qué tutoriales teníamos que ver y también pudimos consultar con ese colega. En cada departamento, el encargado proporcionaba ese tipo de información. También se contó con un equipo de apoyo a los alumnos del departamento de informática. Hoy en día, tenemos un departamento de soporte que se enfoca en CYPHER Learning.

Nuestro centro de sistemas se encarga de solucionar problemas de inicio de sesión o conexión tanto para estudiantes como para profesores. También contamos con un equipo de seguimiento pedagógico. Probablemente hay 10 personas involucradas de nuestro lado, pero solo una o dos trabajan directamente con

CYPHER Learning. En cada departamento hay un coordinador que ayuda a los nuevos maestros con preguntas y capacitación.

¿Qué otro consejo tengo? CYPHER Learning es una buena opción para una organización grande porque facilita la organización de grandes cantidades de contenido, incluidos datos, archivos y exámenes, así como tareas de asignación y revisión. Hace las cosas más claras para los estudiantes. En general, es un buen producto.

Me ha enseñado sobre la importancia de la adaptación. Al principio, estaba un poco preocupada de que los estudiantes no pudieran adaptarse, pero al final, todos los maestros y los estudiantes lo manejaron bien. Me ha enseñado a adaptarme y dar ejemplo como modelo a seguir usando la plataforma.





Read 48 reviews of CYPHER Learning

[See All Reviews](#)