

Case Study

CYPHER Learning



Renzo Forlin

Director General at Colegio Alpamayo

- ✓ Review by a Real User
- ✓ Verified by PeerSpot

What is our primary use case?

Our working hypothesis was that in a scenario where the school would be closed to in-person classes for a long time due to COVID, we would need a professional online education system. We approached it as if we were never going to see face-to-face education again.

How has it helped my organization?

We feel that while other institutions have suffered a little more from the effects of the pandemic, the fact that we adopted and developed a platform that is very professional from the beginning, and exploited its resources to the maximum, enabled our institution to maintain a high level of education. We believe that in this year's national assessments, our

school will continue to achieve first-place results.

We have been able to deliver our entire curriculum online for a year and a half. CYPHER Learning quickly solved the issue of having a means to deliver the curriculum. We have been able to focus, in the midst of the pandemic, on the well-being of the students, their emotional health, and support for parents. The level of learning has been quite high and the level of emotional control of the students is optimal.

We also feel that students feel safe. Something that has been quite surprising is the use of technology in the first grade with six-year-old students. We were a little skeptical about the technology issue for such young students. But with a little initial help from the parents, those students have become fluent in the use of the technology, like any other tool, and they move



around it with ease. The level of autonomy that children can achieve is impressive.

The students flow with the platform, as it has a gamification process and stimuli. It engages very well with the essence of positive behavior reinforcement and allows me to recognize good work by students when it is done through the platform. And the synchronous work students do enables them to objectively see their own level of performance. They are also aware of being recognized by their teachers for their work, and this increases their engagement with the program.

The gamified learning environment allows us to create curricular spaces that are different from the traditional courses that the curriculum has. A teacher, for example, can decide to create a new workshop or specialization course for students who are interested in a specific subject. The teacher simply opens the channel and registers the students. They can choose that students from different grades interact with each other by sharing a course or a workshop, and this is interesting and novel.

CYPHER Learning has also significantly reduced paperwork for me, as well as the need for printing. There is less spending on paper supplies and CYPHER Learning is complemented by other tools that allow me to interact with students immediately. It has reduced my printing costs by about 60 percent.

Above all, what it has done is provide our team with more time available to focus on teaching and learning processes. It could help me reduce

staff, but we have preferred to use the time it has freed up for our teachers to reinforce them in the pedagogical area. This is how we believe we will achieve better results.

What is most valuable?

The first point is the ease of use. It is a very easy platform to use, especially for students and families, with a very friendly layout.

It also has a series of support systems, including communication with parents, students, the ability to invoice for online courses, and other qualities that make the system very versatile and facilitate a teacher's work.

It has a good level of integration with different applications.

This LMS also allows us to do "differentiated instruction." It is a very effective tool for creating specific tactics that allow me to work with advanced students and with students who have learning difficulties. In this way, each student has an educational program focused on their personal characteristics. Thanks to this, our school has exceptionally high results on the Ministry of Education tests.

CYPHER Learning's adaptive learning helps provide students optimal, personalized content based on their goals and performance. I really like this ability to adapt to the development of students. It is a contemporary feature, which should be pursued as an important educational process. It is making our work much easier.



The reports are fundamental. They have been super useful for personal follow-up with students. The fact that the system helps me to track the students in the delivery of work and the achievement of competencies allows our educational team to interact with the parents and children for cases in which special, focused help is necessary. This is very valuable. We have noticed in internal tests that students have achieved educational requirements through the distance-education system, and that the students are working hard. In other words, students who were experiencing some sort of void are filling that void by using this platform.

The fact that teachers can track student progress on a competency basis through a mastery grid makes our work much easier. Students are evaluated by their competencies, which is vital for us. It adapts very well to a modern teaching and assessment system. The assessment done with the platform meets contemporary demands and gives the school the opportunity to apply them. This is most advantageous.

It practically gives us another language for communication. As a director, I like to recognize students when they have achieved a good result or participated in a championship. Through CYPHER Learning, I am able to send them messages and I usually receive an immediate response from the students. In this way, as a director, I can quickly reach many people with a message of encouragement. It goes along with promoting positive behavior. This also includes

students who have difficulty. If not for CYPHER Learning, I would have to go through a much more complex process to communicate with them.

CYPHER Learning provides a variety of activities to help engage students and develop their independence. We are a technological society that uses technology intensively. Introducing students to this system, beginning to automate certain teaching processes, and making it easier for students to access resources is something that is very relevant to the 21st century.

Furthermore, the solution's intervention strategies for students, especially for those who need guidance, are a great strength of this LMS. The fact that the platform allows me to create my own line of work helps a lot and enables students to achieve results and be recognized by the system for their successes. It is a fabulous tool. I put the work in place and students are quickly reacting and working. I can attend to it personally and help students advance in context.

The solution's ability to bridge the learning gap for students is absolutely a great outcome and advantage. When students receive rapid feedback, they are always eager to excel in their studies and to advance. You create topics in which the level of difficulty increases, the student achieves the desired results, feels happy, advances, and the teacher can quickly recognize this.



What needs improvement?

I would like to see greater integration with some programs that are not natively integrated. Google is a standard. Everything integrates with it. Integration with Google is a key task.

Also, it would be interesting to have it integrate with the International Baccalaureate. There is a platform called ManageBac that has this type of integration. If CYPHER Learning would use that as a reference, it would increase its functionality and scalability.

For how long have I used the solution?

We have been using CYPHER Learning for two and a half years.

What do I think about the stability of the solution?

We have never had stability problems with CYPHER Learning. Any downtime due to updates has always been preceded by notices, and the time the platform was in update mode was quite short so it has never been an obstacle.

What do I think about the scalability of the solution?

When we started CYPHER Learning, it was as an

individual school but we quickly scaled with CYPHER Learning so that all three schools in our group were incorporated. We made adjustments to share domains and the growth process went perfectly. If we had to open new offices, everything would be perfectly integrated.

Currently, we manage about 1,500 students as well as 180 teachers. In addition, there is administrative staff.

We are using it intensively at the moment because here, in the Peruvian system, if someone gets sick, the students and teacher in that classroom must go into lockdown for five days. That makes CYPHER Learning perfect for us.

We still have a long way to go to exploit all the resources that CYPHER Learning gives us. We know that it is a very extensive and powerful platform from which we have seen great benefit, but we can continue to explore and take much more advantage of it.

How are customer service and support?

We have greatly appreciated the support we have received from the CYPHER Learning team. That has been vital for us. When we made the decision to work with CYPHER Learning, their staff was able to give us 24-hour assistance and, in four days, we had 85 percent of the school on the platform.



How would you rate customer service and support?

Positive

Which solution did I use previously and why did I switch?

When it looked probable that the country would be affected by COVID and that we would not be able to have in-person classes, we first used Google Classroom and another platform. We then understood that we needed to have a professional platform.

We evaluated different platforms and we found that what CYPHER Learning offered was very interesting. The layout is very friendly and the tools are quite powerful. We also felt that there was a high level of support. For these reasons, we built our distance-learning system with CYPHER Learning.

How was the initial setup?

The initial setup was easy, especially due to the support we received. In fact, when the lockdown came, we were making the decision to switch to CYPHER Learning but we had not yet registered our students. We were only at the stage of registering the lesson plans and the grading systems. They then suddenly announced that the lockdown was coming into effect in the next 24 hours. We had to register the students in bulk and we had difficulties transferring the CSV

files. But with the help of CYPHER Learning's technical support, the problems were solved in a matter of two or three hours and, on the same day, we registered all our students in the system.

Overall, we had the system running in four days. Evidence of CYPHER Learning's versatility is in the fact that that was how long it took to have our school's entire educational system registered. It took us a total of seven days because we wanted to do internal tests, but that was proof, for me, of how flexible this solution is.

Once we created the environment, we had to integrate another school and this was done without any problems.

The deployment involved our head of technology, me as the director of studies, our three elementary and high school coordinators, and two support teachers who are strong in technology and academics.

What about the implementation team?

Everything was done with the support of CYPHER Learning. We had some training which was admirable because, as we understood at that time, CYPHER Learning had a lot of pressure worldwide. We felt taken care of in every way.

We have also received communication from CYPHER Learning on the upgrades and developments.



What was our ROI?

CYPHER Learning is much more profitable. I know of other institutions that went with other solutions that took a long time to implement. With CYPHER Learning, I did not have to create layouts or environments and I did not have issues of organization or coordination. The management abilities CYPHER Learning provides allow you to quickly define grades, sections, groups of students, and to decide the layouts for each one. It is much easier.

For us, the return on investment was when the parents accepted the platform and recognized the work that was being done in the school during the lockdown. We did not experience a paralysis in education. We only had four days without classes, which was time we needed to refine the platform. When we started using CYPHER Learning, we had students working 100 percent. Some schools opted for synchronous teaching which is very tiring. We opted for mixed synchronous teaching and that helped prevent students from becoming tired, as well as their parents. The students could get the best out of themselves.

What's my experience with pricing, setup cost, and licensing?

CYPHER Learning's price is good.

What other advice do I have?

I don't think there are any other tools that could be better than the internal systems we have slowly and strategically built in CYPHER Learning. Before implementing, you have to be clear about your educational objectives and how your educational system operates internally. You need to have your pedagogical system organized. For an institution that is in the process of making changes, and looking for an opportunity to improve, this could be a very good opportunity.

What I have learned from using CYPHER Learning is that technology allows us to personalize and differentiate education much more. It helps us to achieve learning objectives more easily, when we use it well. It also provides great engagement for students with technology. High-achievers and students with difficulties are also better taken care of and given special attention.

Foreign Language: (Spanish) ¿Cuál es nuestra razón de uso principal? Nuestra hipótesis de trabajo fue tener en mente la posibilidad de un evento en el que la escuela tuviera que cancelar las clases presenciales durante mucho tiempo debido al COVID. Necesitaríamos un sistema de educación en línea profesional. Lo abordamos como si nunca más fuéramos a optar por la educación presencial.

¿Cómo ha ayudado a mi organización? Sentimos que mientras otras instituciones han sufrido un poco más los efectos de la pandemia, el hecho



de que adoptamos y desarrollamos una plataforma que es muy profesional desde el principio y explotamos sus recursos al máximo, permitió que nuestra institución mantuviera un alto nivel de educación. Creemos que en las próximas evaluaciones nacionales de este año nuestra escuela continuará logrando resultados de primer lugar.

Hemos podido completar todo nuestro plan de estudios en línea en un año y medio. CYPHER Learning resolvió rápidamente el problema de tener un medio para impartir el plan de estudios. Hemos podido enfocarnos en medio de la pandemia en el bienestar de los estudiantes, en su salud emocional y el apoyo a los padres. El nivel de aprendizaje ha sido bastante alto y el nivel de control emocional de los alumnos es óptimo.

También sentimos que los estudiantes se sienten seguros. Algo que ha sido bastante sorprendente es el uso de la tecnología en los primeros grados con alumnos de seis años. Éramos un poco escépticos sobre el tema de la tecnología para estudiantes tan jóvenes. Pero con un poco de ayuda inicial de los padres, los estudiantes dominan el uso de la tecnología como cualquier otra herramienta, y se mueven con facilidad. El nivel de autonomía que pueden alcanzar los niños es impresionante.

Los estudiantes fluyen con la plataforma, ya que tiene un proceso de gamificación y estímulos. Se relaciona muy bien con la esencia del refuerzo positivo de la conducta y me permite reconocer el buen trabajo de los alumnos

cuando se realiza a través de la plataforma. Y el trabajo sincrónico que realizan los estudiantes les permite ver objetivamente su propio nivel de desempeño. También son conscientes de ser reconocidos por sus profesores por su trabajo, y esto aumenta su compromiso con el programa.

El ambiente de aprendizaje gamificado nos permite crear espacios curriculares diferentes a los cursos tradicionales que tiene el currículo. Un profesor, por ejemplo, puede decidir crear un nuevo taller o curso de especialización para los estudiantes que estén interesados en un tema específico. El profesor simplemente abre el canal y registra a los estudiantes. Pueden elegir que alumnos de diferentes grados interactúen entre ellos compartiendo un curso o un taller, y esto es interesante y novedoso.

CYPHER Learning también me ha reducido significativamente el papeleo, así como la necesidad de imprimir. Hay menos gasto en suministros de papel y CYPHER Learning se complementa con otras herramientas que me permiten interactuar con los estudiantes de inmediato. Ha reducido los costos de impresión en aproximadamente un 60 por ciento.

Sobre todo, lo que ha hecho es dotar a nuestro equipo de más tiempo disponible para centrarse en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Me podría ayudar a reducir personal, pero hemos preferido utilizar el tiempo que le ha liberado a nuestros profesores para reforzarlos en el área pedagógica. Así es como creemos que lograremos mejores resultados.

¿Qué es lo más valioso? El primer punto es la



facilidad de uso. Es una plataforma muy fácil de usar, especialmente para estudiantes y familias, con un diseño muy amigable.

También cuenta con una serie de sistemas de apoyo, entre los que se encuentran la comunicación con padres, alumnos, la posibilidad de facturar cursos online, y otras cualidades que hacen que el sistema sea muy versátil y facilite el trabajo del docente.

Tiene un buen nivel de integración con diferentes aplicaciones.

Este LMS también nos permite hacer "instrucción diferenciada". Es una herramienta muy efectiva para crear tácticas específicas que me permiten trabajar con alumnos avanzados y con alumnos que tienen dificultades de aprendizaje. De esta forma, cada alumno tiene un programa educativo enfocado a sus características personales. Gracias a esto, nuestra escuela tiene resultados excepcionalmente altos en las pruebas del Ministerio de Educación.

El aprendizaje adaptativo de CYPHER Learning ayuda a proporcionar a los estudiantes contenido óptimo y personalizado en función de sus objetivos y rendimiento. Me gusta mucho esta capacidad de adaptación al desarrollo de los alumnos. Es una característica contemporánea, que debe ser seguida como un importante proceso educativo. Está facilitando mucho nuestro trabajo.

Los informes son fundamentales. Han sido súper útiles para el seguimiento personal con los alumnos. El hecho de que el sistema me

ayude a hacer un seguimiento de los alumnos en la entrega de trabajos y el logro de competencias permite que nuestro equipo educativo interactúe con los padres y los niños para los casos en que sea necesaria una ayuda especial y enfocada. Esto es muy valioso. Hemos notado en las pruebas internas que los estudiantes han logrado los requisitos educativos a través del sistema de educación a distancia y que están trabajando duro. En otras palabras, los estudiantes que experimentaron algún tipo de vacío están llenando ese vacío al usar esta plataforma.

El hecho de que los profesores puedan realizar un seguimiento del progreso de los estudiantes en función de las competencias a través de una cuadrícula de dominio hace que nuestro trabajo sea mucho más fácil. Los estudiantes son evaluados por sus competencias, lo cual es vital para nosotros. Se adapta muy bien a un sistema moderno de enseñanza y evaluación. La evaluación realizada con la plataforma responde a las demandas contemporáneas y le da a la escuela la oportunidad de aplicarlas.

Prácticamente nos da otro lenguaje para comunicarnos. Como director, me gusta reconocer a los alumnos cuando han logrado un buen resultado o han participado en un campeonato. A través de la plataforma CYPHER Learning, puedo enviarles mensajes y generalmente recibo una respuesta inmediata de los estudiantes. De esta manera, como director, puedo llegar rápidamente a muchas personas con un mensaje de aliento. Va junto



con la promoción de un comportamiento positivo. Esto también incluye a los estudiantes que tienen dificultades. Si no fuera por CYPHER Learning, tendría que pasar por un proceso mucho más complejo para comunicarme con ellos.

CYPHER Learning ofrece una variedad de actividades para ayudar a involucrar a los estudiantes y desarrollar su independencia. Somos una sociedad tecnológica que utiliza la tecnología de forma intensiva. Introducir a los estudiantes en este sistema, comenzar a automatizar ciertos procesos de enseñanza y facilitar a los estudiantes el acceso a los recursos es algo muy relevante en el siglo XXI.

Además, las estrategias de intervención de la plataforma para los estudiantes, especialmente para aquellos que necesitan orientación, son una gran fortaleza de este LMS. El hecho de que la plataforma me permita crear mi propia línea de trabajo ayuda mucho y permite que los estudiantes logren resultados y sean reconocidos por el sistema por sus éxitos. Es una herramienta fabulosa. Subo los trabajos a las plataformas y los estudiantes reaccionan y trabajan rápidamente. Puedo atenderlo personalmente y ayudar a los estudiantes a avanzar en el contexto.

La capacidad de la solución para cerrar la diferencia de aprendizaje de los estudiantes es absolutamente un gran resultado y una gran ventaja. Cuando los estudiantes reciben retroalimentación rápida, siempre están ansiosos por sobresalir en sus estudios y

avanzar. Primero se crean temas en los que aumenta el nivel de dificultad, después el alumno logra los resultados deseados, se siente feliz, avanza y el profesor puede reconocer estos logros rápidamente.

¿En qué necesita mejorar? Me gustaría ver una mayor integración con algunos programas que no están integrados de forma nativa. Google es un estándar. Todo se integra con él. La integración con Google es una tarea clave.

Además, sería interesante que se integre con el Bachillerato Internacional. Hay una plataforma llamada ManageBac que tiene este tipo de integración. Si CYPHER Learning lo usara como referencia, aumentaría su funcionalidad y escalabilidad.

¿Por cuánto tiempo ha usado la solución? Llevamos dos años y medio usando CYPHER Learning.

¿Qué piensa sobre la estabilidad de la solución? Nunca hemos tenido problemas de estabilidad con CYPHER Learning. Cualquier tiempo de inactividad debido a actualizaciones siempre ha estado precedido por avisos, y el tiempo que la plataforma estuvo en modo de actualización fue bastante corto por lo que nunca ha sido un obstáculo.

¿Qué opino de la escalabilidad de la solución? Cuando comenzamos a trabajar con CYPHER Learning, era usado solamente en una sede, pero escalamos rápidamente con CYPHER Learning para que se incorporará las tres sedes de nuestra institución. Hicimos ajustes para compartir dominios y el proceso de crecimiento



fue perfecto. Si tuviéramos que abrir nuevas oficinas, todo estaría perfectamente integrado.

Actualmente, gestionamos alrededor de 1.500 estudiantes y 180 profesores. Además, hay personal administrativo.

Lo estamos usando de manera intensiva en este momento porque aquí, en el sistema peruano, si alguien se enferma, los estudiantes y el maestro de esa sala deben estar confinados durante cinco días. Eso hace que CYPHER Learning sea perfecto para nosotros.

Todavía nos queda mucho camino por recorrer para explotar todos los recursos que nos brinda CYPHER Learning. Sabemos que es una plataforma muy extensa y potente de la que hemos visto un gran beneficio, pero podemos seguir explorando y sacarle mucho más provecho.

¿Cómo es el servicio de atención al cliente y el soporte? Hemos apreciado mucho el apoyo que hemos recibido del equipo de CYPHER Learning. Eso ha sido vital para nosotros. Cuando tomamos la decisión de trabajar con CYPHER Learning, su personal pudo brindarnos asistencia las 24 horas. En solo cuatro días, teníamos el 85 por ciento de la escuela en la plataforma.

¿Cómo calificaría el servicio y soporte al cliente?
Positivo

¿Qué solución usé anteriormente y por qué cambié? Cuando parecía probable que el país se vería afectado por el COVID y que no podríamos tener clases presenciales, primero

usamos Google Classroom y otra plataforma. En ese momento entendimos que necesitábamos tener una plataforma profesional.

Evaluamos diferentes plataformas y descubrimos que lo que ofrecía CYPHER Learning era muy interesante. El diseño es muy amigable y las herramientas son bastante poderosas. También sentimos que hubo un alto nivel de apoyo. Por estas razones, construimos nuestro sistema de aprendizaje a distancia con CYPHER Learning.

¿Cómo fue la configuración inicial? La configuración inicial fue fácil, especialmente debido al soporte que recibimos. De hecho, cuando llegó el confinamiento, justamente estábamos tomando la decisión de cambiar a CYPHER Learning pero aún no habíamos registrado a nuestros estudiantes. Estábamos solo en la etapa de registrar los planes de lecciones y los sistemas de calificación. De repente anunciaron sobre la confinación nacional que entraría en vigencia en las próximas 24 horas. Tuvimos que registrar a los estudiantes de forma masiva y tuvimos dificultades para transferir los archivos CSV. Pero con la ayuda del soporte técnico de CYPHER Learning, los problemas se solucionaron en cuestión de dos o tres horas y, en ese mismo día, registramos a todos nuestros alumnos en el sistema.

En general, tuvimos el sistema funcionando en cuatro días. La prueba de la versatilidad de CYPHER Learning es que ese fue el tiempo que tomó tener registrado todo el sistema educativo



de nuestra escuela. Nos tomó un total de siete días porque queríamos hacer pruebas internas, pero esta fue la prueba, para mí, de qué tan flexible es esta plataforma.

Una vez que creamos el ambiente, tuvimos que integrar otra escuela y esto se hizo sin ningún problema.

El despliegue involucró a nuestro jefe de tecnología, a mi como director de estudios, nuestros tres coordinadores de primaria y secundaria y dos maestros de apoyo que controlan el área de la tecnología.

¿Y qué me puedes decir sobre el equipo de implementación? Todo se hizo con el apoyo de CYPHER Learning. Tuvimos una formación que fue admirable porque, como entendíamos en ese momento, CYPHER Learning tenía mucha presión a nivel mundial. Nos sentimos atendidos en todos los sentidos.

También hemos recibido comunicación seguida de CYPHER Learning sobre las actualizaciones y desarrollos.

¿Cuál fue nuestro Retorno de Inversión? CYPHER Learning es mucho más rentable. Sé de otras instituciones que optaron por otras soluciones que tardaron mucho en implementar. Con CYPHER Learning, no tuve que crear diseños o entornos y no tuve problemas de organización o coordinación. Las capacidades de gestión que proporciona CYPHER Learning te permiten definir rápidamente grados, secciones, grupos de alumnos y decidir la disposición de cada uno. Es mucho más fácil.

Para nosotros, el retorno de la inversión fue cuando los padres aceptaron la plataforma y reconocieron el trabajo que se estaba haciendo en la escuela durante el confinamiento. No experimentamos una parálisis en la educación. Solo tuvimos cuatro días sin clases, tiempo que necesitábamos para afinar la plataforma.

Cuando comenzamos a usar CYPHER Learning, teníamos estudiantes trabajando al 100 por ciento. Algunas escuelas optaron por la enseñanza sincrónica que es muy agotadora. Nosotros optamos por la enseñanza síncrona mixta y eso ayudó a evitar que los alumnos se cansaran, al igual que sus padres. Los alumnos podían sacar lo mejor de sí mismos.

¿Cuál es mi experiencia con los precios, el costo de configuración y las licencias? El precio de CYPHER Learning es bueno.

¿Qué otro consejo tengo? No creo que haya otras herramientas que puedan ser mejores que los sistemas internos que hemos construido lenta y estratégicamente en CYPHER Learning. Antes de implementarlo, debe tener claro cuáles son sus objetivos educativos y cómo funciona internamente su sistema educativo. Necesitas tener tu sistema pedagógico organizado. Para una institución que está en proceso de cambios y buscando una oportunidad de mejora, esta podría ser una muy buena oportunidad.

Lo que he aprendido usando CYPHER Learning es que la tecnología nos permite personalizar y diferenciar mucho más la educación. Nos ayuda a lograr los objetivos de aprendizaje más fácil cuando lo usamos de forma correcta. También



proporciona un gran compromiso para los estudiantes con la tecnología. Tanto los alumnos de alto rendimiento como los estudiantes con dificultades están mejor atendidos y reciben una atención especial.

Read 48 reviews of CYPHER Learning

[See All Reviews](#)