

Case Study

CYPHER Learning



Angelo Guzman

Professor of Theory of Knowledge and History at a educational organization with 11-50 employees

- ✓ Review by a Real User
- ✓ Verified by PeerSpot

What is our primary use case?

I am a professor of social sciences and I use it to organize the course. In this way, the students can enter the platform and see the content we are going to work with. They can also find their evaluations and classifications. All class dynamics are carried out via CYPHER Learning.

How has it helped my organization?

By using CYPHER Learning, our institute, as a team, is better organized. Supervisors and area advisers can follow up on each of their teachers and we, as teachers, can follow up on the students as well.

During the pandemic, CYPHER Learning was a very important tool. Thanks to the platform we

were able to share content with students. In one way we were "forced" to learn a new system, but otherwise, we acquired a very good tool.

It has saved time on intervention strategies for students. Because I do give feedback, sitting down with each one of them is difficult. On the other hand, with CYPHER Learning, I can do it in a more agile way. It has saved me approximately one hour on the entire intervention topic. And when it comes to administrative work, it has saved me time, especially in terms of the use of paper and documents. Now, they are virtual. We upload everything to the platform and the procedures that were done before are not necessary. It hasn't saved that much time regarding administrative work, maybe half an hour.

We have also integrated Zoom with CYPHER Learning and thanks to that we scheduled Zoom



sessions through the system. This was exactly what we needed: a single channel of communication with the students.

What is most valuable?

The feature I use the most is the rubrics tool. I have built all my rubrics in the platform and, using them, I can mark the scores that the students have and it provides transparency between the students and the teachers.

Another tool that I use is the ability to load multimedia files within the CYPHER Learning environment. I can send videos and images to students for them to download, if I want.

The solution's automation involving trigger rules that show or hide specific class sections or assignments is also quite agile. It allows me to show students certain sections that I want them to have access to. And there is even the ability to automatically see how long they spent reading a document, the percentage of tasks they have completed, or the sum of their scores they have received, which I can access through the rubrics.

Another feature that helps a lot is the adaptive learning for providing students with personalized content. It allows me to give them each personalized information without being in physical proximity to them. For example, if they want, they can submit their assignments online and I can put details in the comments. This helps their personal development. Everything is

arranged chronologically so that they can review the content at home if they miss a class.

It's also very easy for educators to communicate with students. For example, if you send a direct message to them through the platform, or comment on a task they're doing, when the student answers it often becomes a dialogue and, after that, it practically becomes a forum. Communication is very important and we always try to make clear and transparent communication a priority.

What needs improvement?

We have teachers of all ages and those who are a little older hardly interact with the platform. It needs greater accessibility and more detailed updates and information regarding all its tools.

For how long have I used the solution?

We have been using CYPHER Learning since 2020.

What do I think about the stability of the solution?

There was a network outage but that was in 2020. Since then, the system has not been down. The platform is very stable.



What do I think about the scalability of the solution?

CYPHER Learning has high capacity and our school wants to exploit it more. More training has been proposed so that we better understand the platform. The goal is that we continue to increase its use and the variety of strategies that we can use, as teachers, continue to grow.

We have about 500 users who are teachers, system administrators, and the team of supervisors who certify the teachers. In addition, we have about 1,000 students who use it. It is used at all levels, primary and secondary. We have plans for it to be used a lot more in our institution.

How are customer service and support?

I have not had the opportunity to contact their technical support, but I know that when a query has been made they have always responded.

How would you rate customer service and support?

Positive

Which solution did I use previously and why did I switch?

We use SieWeb as well but it is more for communicating with parents and sharing students' scores.

We understood that we needed CYPHER Learning because we needed a place where the entire weekly class content is organized. We wanted students to have a unique place for that information and a single channel of communication with the teacher.

How was the initial setup?

Our initial implementation was a bit slow because there was no training. Our technical systems area was responsible for helping with any problem that arose in general, but we did not receive specific training. It took us about two months to deploy.

There are three people, the general managers, who are in charge of managing the platform, but now each teacher manages their own class. The general managers only contact CYPHER LEARNING if there is an anomaly or systemic problem.

What other advice do I have?

Investigate CYPHER Learning to the maximum to become informed about it before the implementation, and to look into the potential of the platform, because it can be used for many



things.

We recently received training on the use of automation in CYPHER Learning and I'm only just starting to understand how it works: How to send automated messages as feedback, how to schedule courses, and how to see students' achievements as they explore a course's content. I'm discovering more and more features within CYPHER Learning. In the beginning, it was just for uploading material, but with the last training, we received we understood that there are many more possibilities within the system. I did not know that interactive things, videos or 360 views, could be uploaded.

In terms of getting students engaged with the platform, that has happened partially, but there are still many students who are used to face-to-face education, so not all of them make good use of CYPHER Learning. There are many functionalities in the platform that they still do not take advantage of. There are a few students who take the lead on being autonomous and use everything in CYPHER Learning to advance on their own. All these activities are very important for our institute. Because our school opts for a diploma program, it is one of our objectives, and requirements, that students develop autonomy and self-manage their time, as well as search for information and sources. NEO LMS, in part, gives them a route to follow.

CYPHER Learning is not so influential in terms of getting students to the same level or closing the learning gap. That's not necessarily because of the platform but because there are other

problems, whether personal or social, that limit students in various ways. The platform helps me understand which students are falling behind, but I wouldn't say that it motivates them in any way.

I believe that CYPHER Learning provides important tools to develop student engagement in class. In physical classes, it is very difficult for everyone to participate, but through this system they have the option of responding in a more personalized way when it comes to their opinions and thoughts. And it has taught me to adapt to change.

Foreign Language:(Spanish) ¿Cuál es nuestro caso de uso principal? Soy profesor de ciencias sociales y lo uso para organizar el curso. De esta forma, los alumnos pueden ingresar a la plataforma y ver el contenido que vamos a trabajar. También pueden encontrar sus valoraciones y clasificaciones. Todas las dinámicas de clase se realizan a través de CYPHER Learning.

¿Cómo ha ayudado a mi organización? Al usar CYPHER Learning, nuestro instituto, como equipo, está mejor organizado. Los supervisores y asesores de área pueden dar seguimiento a cada uno de sus docentes y nosotros como docentes podemos dar seguimiento a los alumnos también.

Durante la pandemia, CYPHER Learning fue una herramienta muy importante. Gracias a la plataforma pudimos compartir contenido con los estudiantes. Por un lado, nos vimos "obligados" a aprender un nuevo sistema, pero por otro



lado, adquirimos una muy buena herramienta. Ha ahorrado tiempo en estrategias de intervención para los estudiantes. Debido a que doy retroalimentación, sentarse con cada uno de ellos es difícil. En cambio, con CYPHER Learning puedo hacerlo de una forma más ágil. Me he ahorrado aproximadamente una hora en todo el tema de la intervención. Y en lo que respecta al trabajo administrativo, me ha ahorrado tiempo, especialmente en términos de uso de papel y documentos. Ahora, son virtuales. Subimos todo a la plataforma y no son necesarios los trámites que se hacían antes. No ha ahorrado tanto tiempo en cuanto a trabajo administrativo, tal vez media hora.

También hemos integrado Zoom con CYPHER Learning y gracias a eso programamos sesiones de Zoom a través del sistema. Esto era exactamente lo que necesitábamos: un único canal de comunicación con los estudiantes.

¿Qué es lo más valioso? La característica que más uso es la herramienta de rúbricas. He construido todas mis rúbricas en la plataforma y, al usarlas, puedo marcar los puntajes que tienen los estudiantes. De esta manera las rúbricas brindan transparencia entre los estudiantes y los maestros.

Otra herramienta que utilizo es la capacidad de cargar archivos multimedia dentro del entorno CYPHER Learning. Puedo enviar vídeos e imágenes a los estudiantes para que los descarguen, si quiero.

La automatización de la solución que involucra reglas de activación que muestran u ocultan

secciones o tareas de clases específicas también es bastante ágil. Me permite mostrar a los estudiantes ciertas secciones a las que quiero que tengan acceso. E incluso existe la posibilidad de ver automáticamente cuánto tiempo pasaron leyendo un documento, el porcentaje de tareas que completaron o la suma de las puntuaciones que recibieron, a las que puedo acceder a través de las rúbricas.

Otra característica que ayuda mucho es el aprendizaje adaptativo para proporcionar a los estudiantes contenido personalizado. Me permite darles a cada uno información personalizada sin estar cerca físicamente de ellos. Por ejemplo, si quieren, pueden enviar sus tareas en línea y puedo poner detalles en los comentarios. Esto ayuda a su desarrollo personal. Todo está ordenado cronológicamente para que puedan revisar el contenido en casa si faltan a una clase.

También es muy fácil para los educadores comunicarse con los estudiantes. Por ejemplo, si le envías un mensaje directo a través de la plataforma, o comentas en una tarea que está haciendo, el alumno responde y muchas veces se convierte en un diálogo y, después, prácticamente se convierte en un foro. La comunicación es muy importante y siempre intentamos que la comunicación clara y transparente sea una prioridad.

¿Qué necesita mejorar? Tenemos profesores de todas las edades y los que son un poco mayores apenas interactúan con la plataforma. Necesita mayor accesibilidad y actualizaciones



e información más detallada de todas sus herramientas.

¿Por cuánto tiempo he usado la solución?
Usamos CYPHER Learning desde 2020.

¿Qué pienso sobre la estabilidad de la solución?
Hubo una interrupción de la red, pero eso fue en 2020. Desde entonces, el sistema no se ha caído. La plataforma es muy estable.

¿Qué opino de la escalabilidad de la solución?
EO LMS tiene una gran capacidad y nuestra escuela quiere explotarla más. Se ha propuesto más formación para que entendamos mejor la plataforma. El objetivo es que sigamos aumentando su uso y que la variedad de estrategias que podemos utilizar, como docentes, siga creciendo.

Tenemos alrededor de 500 usuarios que son docentes, administradores de sistemas y el equipo de supervisores que certifican a los docentes. Además, tenemos alrededor de 1.000 alumnos que lo utilizan. Se utiliza en todos los niveles, primaria y secundaria. Tenemos planes para que se use mucho más en nuestra institución.

¿Cómo son el servicio de atención al cliente y el soporte? No he tenido la oportunidad de contactar con el soporte técnico, pero sé que cuando se ha hecho una consulta siempre han respondido.

¿Cómo calificaría el servicio y soporte al cliente?
Positivo

¿Qué solución usé anteriormente y por qué cambié? También usamos SieWeb, pero es más

para comunicarse con los padres y compartir las calificaciones de los estudiantes.

Entendimos que necesitábamos CYPHER Learning porque necesitábamos un lugar donde se organizara todo el contenido de la clase semanal. Queríamos que los alumnos tuvieran un lugar único para esa información y un único canal de comunicación con el profesor.

¿Cómo fue la configuración inicial? Nuestra implementación inicial fue un poco lenta porque no hubo capacitación. Nuestra área técnica de sistemas se encargaba de ayudar con cualquier problema que surgiera en general, pero no recibimos capacitación específica. Nos tomó cerca de dos meses implementarlo.

Hay tres personas, los directores generales, que se encargan de gestionar la plataforma, pero ahora cada profesor gestiona su propia clase. Los gerentes generales solo contactan a CYPHER LEARNING si hay alguna anomalía o problema sistémico.

¿Qué otro consejo tengo? Investigar al máximo CYPHER Learning para informarse antes de la implementación y ver el potencial de la plataforma, ya que se puede utilizar para muchas cosas.

Recientemente recibimos capacitación sobre el uso de la automatización en CYPHER Learning y recién estoy comenzando a entender cómo funciona: cómo enviar mensajes automatizados como comentarios, cómo programar cursos y cómo ver los logros de los estudiantes mientras exploran el contenido de un curso. Estoy descubriendo más y más características dentro



de CYPHER Learning. Al principio era solo para subir material, pero con la última capacitación que recibimos entendimos que hay muchas más posibilidades dentro del sistema. No sabía que se podían subir cosas interactivas, videos o vistas 360.

En términos de involucrar a los estudiantes con la plataforma, eso ha sucedido parcialmente, pero todavía hay muchos estudiantes que están acostumbrados a la educación presencial, por lo que no todos hacen un buen uso de CYPHER Learning. Hay muchas funcionalidades en la plataforma que aún no se aprovechan. Hay algunos estudiantes que toman la iniciativa de ser autónomos y usan todo en CYPHER Learning para avanzar por su cuenta. Todas estas actividades son muy importantes para nuestro instituto. Debido a que nuestra escuela opta por un programa de diplomado, es uno de nuestros objetivos y requisitos que los estudiantes desarrollen autonomía y autogestión de su tiempo, así como la búsqueda de información y fuentes. NEO LMS, en parte, les da una ruta a seguir.

CYPHER Learning no es tan influyente en términos de llevar a los estudiantes al mismo nivel o cerrar la brecha de aprendizaje. Eso no se debe necesariamente a la plataforma, sino a que existen otros problemas, ya sean personales o sociales, que limitan a los estudiantes de varias maneras. La plataforma me ayuda a entender qué estudiantes se están quedando atrás, pero no diría que los motiva de ninguna manera.

Creo que CYPHER Learning proporciona herramientas importantes para desarrollar la participación de los estudiantes en clase. En las clases físicas es muy difícil que todos participen, pero a través de este sistema tienen la opción de expresar sus opiniones y pensamientos de manera más personalizada. CYPHER Learning me ha enseñado a adaptarme al cambio.



Read 48 reviews of CYPHER Learning

[See All Reviews](#)