

# Case Study

## CYPHER Learning



**Analia Solange Legonia**

Docente at San Antonio De Padua Catholic

- ✓ Review by a Real User
- ✓ Verified by PeerSpot

### What is our primary use case?

CYPHER Learning is where we upload the class sections and create links so that students can connect to Zoom. These things were mostly done during the pandemic and part-time face-to-face education.

Now that we have returned to full face-to-face education, I still upload the material to the platform but our use of the platform is lower.

### How has it helped my organization?

CYPHER Learning was implemented in our institution at the time of the pandemic. Before that, things were quite messy because we had another platform that was used more as a scheduling calendar for the parents. Teachers

did not know exactly how to use it and teachers could only send links individually. NEO LMS helped us to organize ourselves, both in terms of class schedules and organizing information about the academic year. It also helped us with direct communication with the students and parents.

Another benefit is that it enables students to have a means of access to school information no matter where they are. For example, if a student is sick or is traveling, the system enables him to have the information he needs, to observe the material, and to see the comments of his classmates live.

Using the platform is interesting and fast. I work with 11 and 12-year-old students who already handle the systems area a bit. It allows me to see how much a student is interacting with the activities. In that way, as a teacher, I can help



them with any problems they have.

The main way it helps in this regard is through the direct-message feature. This is the best tool in CYPHER Learning for intervening and correcting. Because my students are 11 and 12 years old, not all interventions can be done through the platform. Most of the time, we do personal meetings by Zoom to provide more active intervention.

Also, during the pandemic, I saved a lot of time on administrative work by using CYPHER Learning, especially since I am a teacher of the same subject in different classes. Thanks to the platform, I was able to share the folders only once instead of having to duplicate or recreate them. I saved about four to five hours a week on administrative work.

## What is most valuable?

I mainly use the storage folders that allow students to upload their work in an organized way. By providing a large storage capacity, the system allows students to upload videos and images. I can also rate students and give them feedback with comments or stickers.

For me, the system is quite agile because I have it sorted by grade and sections within the grade. That way, if I want to send a message to the grade, I simply enter and send the message. It also allows me to send messages individually.

I believe that communication is one of the main elements needed for education, whether it is virtual, semi-attendance, or face-to-face. There

is not always a way to solve students' doubts immediately, but CYPHER Learning facilitates communication between students and teachers.

I have also used tools such as the discussion forums where students can give their opinions. The forums allow students to compare their answers and to reply to the questions or opinions of their classmates. If they come across an opinion they like better, they can avoid waiting to ask the teacher questions. It has definitely helped on this topic.

These activities are part of our educational goals: that students gain the ability to self-regulate, overcome, and seek better strategies, although during the pandemic it was used more than now in face-to-face education.

But CYPHER Learning still allows them to do these activities. For example, sometimes I upload reinforcement activities and, although the students know that they are not going to be given any score for doing them, they prefer to do them anyway because they can receive an immediate response. They do these reinforcement activities autonomously to have a better idea of the kinds of topics they might see in an in-person exam.

It is a fairly agile and intuitive environment. As the vendor updates things such as allowing sessions to be done only through Zoom, and the ease of manipulating the class sections, I feel more and more confident using the platform.



## What needs improvement?

The vendor could improve on the chat system. Right now, the student only has access to messaging. Maybe it would be good to have a mini chat or the ability to do video calls with teachers if they have any questions about an assignment.

Another improvement would be the ability to create groups. Currently, a teacher has to manually drag the names of the students. It would be better if the students themselves could create groups independently.

## For how long have I used the solution?

I started using CYPHER LEARNING two and a half years ago.

## What do I think about the stability of the solution?

It is very stable. In the time we have had it, it has only gone down a few times.

## What do I think about the scalability of the solution?

While we were in virtual education mode, it allowed us as many resources as we needed. Now that we have returned to face-to-face education, our use has decreased a bit, but we

will continue using it.

We have about 2,000 users, including teachers, parents, and students.

## How are customer service and support?

The technical support is quite good. No matter what time of day it was, when I went to the forums, I always received quick answers.

## How would you rate customer service and support?

Positive

## Which solution did I use previously and why did I switch?

This is our first LMS.

## How was the initial setup?

For me, the setup was quite simple. It was very automatic and the class sections are quite flexible. It took approximately two weeks.

CYPHER LEARNING offered us an expert who assisted us in making full use of the platform. We had training meetings and practical exercises. The person who trained us showed us how to use it step by step. The training was divided into sections and classes, and if you had any questions, you shared your screen so that



the administrators could help you.

Once the face-to-face training was completed, the system administrators were left in charge to advise us when there are questions.

## What was our ROI?

Thanks to this LMS we had a more flexible way of managing the period of virtual education. We had the option to save time by uploading folders and grading the students' work. We were able to find everything we needed in a single place.

## What other advice do I have?

We are in the process of learning about the whole subject of automation and adaptive learning. We recently had training where they taught us everything about auto-responses, qualifications, and automated messages to facilitate administrative work.

Because my students, aged 11 and 12, are at a very initial level, they are still entering CYPHER Learning only to review the classes that the teacher uploads, so their use of its tools is very basic. During the pandemic, they were slowly directed on how to upload things. They have not yet mastered the platform.

I would tell others who are looking into this product that it is a fairly agile platform, especially in educational management. It also eases the virtual and semi-face-to-face learning process, because it allows you to create independent users, such as parents or students in one area,

where they can do a general scan of their academic progress. And the uploading and storage area of data is quite capable.

CYPHER Learning taught me to get closer to my students and allowed me to do so. Now, there is a space where I can comment on any topic at any time. It has allowed me to speed up the process of communicating with them.

Foreign Language:(Spanish) ¿Cuál es nuestra razón de uso principal? CYPHER Learning es donde cargamos las secciones de clase y creamos enlaces para que los estudiantes puedan conectarse a Zoom. Estas cosas se hicieron principalmente durante la pandemia y durante la educación semi-presencial.

Ahora que hemos vuelto a la educación presencial completa, sigo subiendo el material a la plataforma pero nuestro uso de la plataforma es menor.

¿Cómo ha ayudado a mi organización? CYPHER Learning se implementó en nuestra institución en el momento de la pandemia. Antes de eso, las cosas estaban bastante desordenadas porque teníamos otra plataforma que se usaba más como un calendario de programación para los padres. Los profesores no sabían exactamente cómo usarlo y solo podían enviar enlaces individualmente. CYPHER Learning nos ayudó a organizarnos, tanto en los horarios de clases como en la organización de la información del curso académico. También nos ayudó con la comunicación directa con los estudiantes y los padres.

Otro beneficio es que permite a los estudiantes



tener un medio de acceso a la información escolar sin importar dónde se encuentren. Por ejemplo, si un estudiante está enfermo o está de viaje, el sistema le permite tener la información que necesita, observar el material y ver en vivo los comentarios de sus compañeros.

Usar la plataforma es interesante y ágil. Trabajo con alumnos de 11 y 12 años que ya manejan un poco el área de sistemas. Me permite ver cuánto está interactuando un estudiante con las actividades. De esa manera, como docente, puedo ayudarlos con cualquier problema que tengan.

La forma principal en que ayuda en este sentido es a través de la función de mensaje directo. Esta es la mejor herramienta de CYPHER Learning para intervenir y corregir. Debido a que mis alumnos tienen 11 y 12 años, no todas las intervenciones se pueden realizar a través de la plataforma. La mayoría de las veces, hacemos reuniones personales por Zoom para brindar una intervención más activa.

Además, durante la pandemia, ahorré mucho tiempo en trabajo administrativo usando CYPHER Learning, especialmente porque soy profesor de la misma materia en diferentes clases. Gracias a la plataforma, pude compartir las carpetas solo una vez en lugar de tener que duplicarlas o recrearlas. Ahorré entre cuatro y cinco horas a la semana en trabajo administrativo.

¿Qué es lo más valioso? Uso principalmente las carpetas de almacenamiento que permiten a los estudiantes subir su trabajo de manera

organizada. Al proporcionar una gran capacidad de almacenamiento, el sistema permite a los estudiantes cargar videos e imágenes. También puedo calificar a los estudiantes y darles retroalimentación con comentarios o calcomanías.

Para mí el sistema es bastante ágil porque lo tengo ordenado por grado y secciones dentro del grado. De esa forma, si quiero enviar un mensaje al grado, simplemente entro y envío el mensaje. También me permite enviar mensajes individualmente.

Considero que la comunicación es uno de los principales elementos necesarios para la educación, ya sea virtual, semipresencial o presencial. No siempre hay una forma de resolver las dudas de los alumnos de forma inmediata, pero CYPHER Learning facilita la comunicación entre alumnos y profesores.

También he utilizado herramientas como los foros de discusión donde los alumnos pueden dar su opinión. Los foros permiten a los alumnos comparar sus respuestas y responder a las preguntas u opiniones de sus compañeros. Si se encuentran con una opinión que les gusta más, pueden evitar esperar para hacerle preguntas al maestro. Definitivamente ha ayudado en este tema.

Estas actividades forman parte de nuestros objetivos educativos: que los alumnos adquieran la capacidad de autorregularse, superarse y buscar mejores estrategias, aunque durante la pandemia se utilizó más que ahora en la educación presencial.



Pero CYPHER Learning aún les permite realizar estas actividades. Por ejemplo, a veces subo actividades de refuerzo y, aunque los alumnos saben que no les van a dar ningún puntaje por hacerlas, prefieren hacerlas de todos modos porque pueden recibir una respuesta inmediata. Realizan estas actividades de refuerzo de forma autónoma para tener una mejor idea de los tipos de temas que podrían ver en un examen presencial.

Es un entorno bastante ágil e intuitivo. A medida que el proveedor actualiza cosas como permitir que las sesiones se realicen solo a través de Zoom y la facilidad de manipular las secciones de la clase, me siento cada vez más segura al usar la plataforma.

## ¿Qué necesita mejorar?

El proveedor podría mejorar el sistema de chat. En este momento, el estudiante solo tiene acceso a la mensajería. Tal vez sería bueno tener un mini chat o la posibilidad de hacer videollamadas con los maestros si tienen alguna pregunta sobre una tarea.

Otra mejora sería la posibilidad de crear grupos. Actualmente, un profesor tiene que arrastrar manualmente los nombres de los alumnos. Sería mejor si los propios estudiantes pudieran crear grupos de forma independiente.

¿Por cuánto tiempo he usado la solución?  
Empecé a usar CYPHER LEARNING hace dos años y medio.

¿Qué pienso sobre la estabilidad de la solución?

Es muy estable. En el tiempo que lo hemos tenido, solo ha fallado un par de veces.

¿Qué opino de la escalabilidad de la solución?  
Mientras estábamos en modo de educación virtual, nos permitió los recursos que necesitábamos. Ahora que hemos vuelto a la educación presencial, nuestro uso ha disminuido un poco, pero lo seguiremos usando.

Tenemos alrededor de 2,000 usuarios, incluidos maestros, padres y estudiantes.

¿Y el servicio de atención al cliente y el soporte?  
El soporte técnico es bastante bueno. Sin importar la hora del día que fuera, cuando iba a los foros, siempre recibía respuestas rápidas.

¿Cómo calificaría el servicio y soporte al cliente?  
Positivo

¿Qué solución usé anteriormente y por qué cambié? Este es nuestro primer LMS.

¿Cómo fue la configuración inicial? Para mí, la configuración fue bastante simple. Era muy automático y las secciones de clase son bastante flexibles. Tomó aproximadamente dos semanas.

CYPHER LEARNING nos ofreció un experto que nos ayudó a aprovechar al máximo la plataforma. Tuvimos reuniones de capacitación y ejercicios prácticos. La persona que nos capacitó nos mostró cómo usarlo paso a paso. La capacitación se dividió en secciones y clases, y si teníamos alguna pregunta, compartimos nuestras pantallas para que los administradores pudieran ayudarnos.



Una vez finalizada la formación presencial, se quedaron los administradores del sistema como encargados de asesorarnos cuando hubieran dudas.

¿Cuál fue nuestro Retorno de Inversión? Gracias a este LMS teníamos una forma más flexible de gestionar el periodo de educación virtual. Teníamos la opción de ahorrar tiempo cargando carpetas y calificando el trabajo de los estudiantes. Pudimos encontrar todo lo que necesitábamos en un solo lugar.

¿Qué otro consejo tengo? Estamos en el proceso de aprender sobre todo el tema de la automatización y el aprendizaje adaptativo. Recientemente tuvimos una capacitación donde nos enseñaron todo sobre respuestas automáticas, calificaciones y mensajes automatizados para facilitar el trabajo administrativo.

Debido a que mis alumnos, de 11 y 12 años, están en un nivel muy inicial, todavía ingresan a CYPHER Learning solo para revisar las clases que sube el maestro, por lo que su uso de sus herramientas es muy básico. Durante la pandemia, se les instruyó lentamente sobre cómo subir cosas. Todavía no han dominado la plataforma.

Les diría a otros que están investigando este producto que es una plataforma bastante ágil, especialmente en la gestión educativa. También facilita el proceso de aprendizaje virtual y semipresencial, ya que permite crear usuarios independientes, como padres o estudiantes en un área, donde pueden hacer un escaneo

general de su progreso académico. Y el área de subir documentos y almacenamiento de datos es bastante capaz.

CYPHER Learning me enseñó a acercarme a mis alumnos y me permitió hacerlo. Ahora, hay un espacio donde puedo comentar sobre cualquier tema en cualquier momento. Me ha permitido acelerar el proceso de comunicación con ellos.



Read 48 reviews of CYPHER Learning

[See All Reviews](#)