

# Case Study

## CYPHER Learning



**Liseth Espinoza**

Docente de 1er grado at San Antonio De Padua Catholic

- ✓ Review by a Real User
- ✓ Verified by PeerSpot

### What is our primary use case?

I use the platform to upload classes, provide a space for students so that they can also upload their projects, to comment on the work they deliver, and to give feedback while they progress in their assignments.

I am a first-grade teacher and there are certain parts of the solution that I still cannot use because of the young age of the students. My use is more basic.

### How has it helped my organization?

Thanks to the folders that we upload to CYPHER Learning, the children can review the classes before coming to them and parents have the opportunity to access the resources being

provided.

With tools for students to upload their work, and for teachers to calculate their achievement of skills, teachers can provide feedback to the parents so that they understand in which subjects their children need reinforcement. The platform also enables parents to witness their child's development in class. It gives us better communication with parents. More than anything, it has helped me save on communication.

The system also helps save administrative time because I can provide information directly to the parents, getting them more involved in the content that's being sent to students. Before CYPHER Learning, I had to explain things to each parent who had any questions. Now I can upload the data to the platform and it reaches all the parents in an equivalent way. That has



helped reduce administrative work by 25 percent.

## What is most valuable?

My favorite tools include those that enable students to send in files or assignments the comments section the organization of folders for uploading classes the option of attaching files and links, especially when uploading a lot of content information. CYPHER Learning allows you to upload heavy documents. We are working on establishing an order of topics on the platform to help us manage an adequate path for students to achieve skills. With class folders in place, it is possible to follow up on the children. I know when students have seen the material that has been uploaded to the platform and, thus, understand if they are following the classes. It is important that students have an order to follow and something that creates a habit of reviewing the material that they receive through the platform.

More than anything, it has helped students with the organization part. The folders have links, activities, or videos that help the learning process. That's the way we can reinforce first graders through CYPHER Learning, by linking to outside resources or features.

Tracking student progress on a competency basis is very important as it helps us to do reinforcement and follow-up. It helps us know that the children are progressing according to

our objectives, and we can follow up, with the help of the parents, and provide feedback.

## What needs improvement?

There could be improvements in the dynamic and accessibility tools for the youngest students. For example, I create or attach links from other pages, and I use activities and games, such as roulettes, that encourage student participation.

## For how long have I used the solution?

I started using CYPHER LEARNING three years ago.

## What do I think about the stability of the solution?

When the classes were only virtual, there were network drops. This year we have seen fewer issues as we returned to face-to-face classes. These were not continuous problems but, if they happened, we had to inform the parents that the platform was not working.

There were also bugs. For example, when we attached links, for some reason it was not possible to access them.



## What do I think about the scalability of the solution?

We have three levels: initial, primary, and secondary and among them, we have 100 users. It is used by teachers, students, advisors, and system administrators.

## How are customer service and support?

The technical support is okay. When the network has gone down, it has been possible to resolve things without much inconvenience.

## How would you rate customer service and support?

Positive

## Which solution did I use previously and why did I switch?

This is our first virtual environment.

## How was the initial setup?

Our three system administrators did all the implementation work. They simply installed CYPHER Learning for us, uploaded all the necessary data, and gave us training.

## What was our ROI?

I believe the return on investment is imminent. It has helped teachers, students, and parents with better organization to follow the progress of the children and their achievement of skills.

## Which other solutions did I evaluate?

Perhaps there was an evaluation, but it was not up to us teachers. But by choosing CYPHER Learning, they understood that it was perfect for what we needed.

## What other advice do I have?

In first grade, we do work according to competencies, but we do not use CYPHER Learning as a means of tracking achievement of those standards. Still, in general, it is a tool that helps students a lot in demonstrating the skills they have and helps educators understand a student's level of understanding.

There is no gamification because we are talking about first graders. There isn't any functionality that helps in the dynamic or playful sense. Any additional material I include comes from other pages. Being able to attach content saves time, but that content itself is not from the platform.

Although the system has communication tools, in the case of my first-grade students, it is not easy to communicate using them because they are still learning to write. As a means of



communication, it is more to send the work to parents. The parents then download the content and hand it to the students. Slowly, the students are also learning to use the platform more independently.

The biggest lesson I have learned from using the solution is that there is a better way to give feedback to students. Also, even first-grade students can become independent within a totally new platform for everyone. I now understand that younger students can undertake an unknown platform in an optimal way.

Foreign Language:(Spanish) ¿Cuál es nuestra razón de uso principal? Utilizo la plataforma para subir clases, brindar un espacio para que los estudiantes también puedan subir sus proyectos, para comentar sobre los trabajos que entregan y para dar retroalimentación mientras avanzan en sus tareas.

Soy maestra de primer grado y hay ciertas partes de la solución que todavía no puedo usar debido a la corta edad de los estudiantes. Mi uso es más básico.

¿Cómo ha ayudado a mi organización? Gracias a las carpetas que subimos a CYPHER Learning, los niños pueden revisar las clases antes de acudir a ellas y los padres tienen la oportunidad de acceder a los recursos que se les brindan.

Con herramientas para que los estudiantes carguen su trabajo y para que los maestros calculen el logro de sus habilidades, los maestros pueden brindar una retroalimentación a los padres para que comprendan en qué

materias sus hijos necesitan refuerzo. La plataforma también permite a los padres presenciar el desarrollo de sus hijos en clase. Nos da una mejor comunicación con los padres. Más que nada, me ha ayudado a ahorrar en términos de comunicación.

El sistema también ayuda a ahorrar tiempo administrativo porque puedo proporcionar información directamente a los padres, lo que los involucra más en el contenido que se envía a los estudiantes. Antes de CYPHER Learning, tenía que explicar las cosas a cada padre que tenía alguna pregunta. Ahora puedo subir los datos a la plataforma y llega a todos los padres de manera equivalente. Eso ha ayudado a reducir el trabajo administrativo en un 25 por ciento.

¿Qué es lo más valioso? Mis herramientas favoritas incluyen..

aquellos que permiten a los estudiantes enviar archivos o tareas la sección de comentarios la organización de carpetas para subir clases La opción de adjuntar archivos y enlaces, especialmente cuando se sube mucha información de contenido. CYPHER Learning te permite subir documentos pesados. Estamos trabajando en establecer un orden de temas en la plataforma que nos ayude a gestionar un camino adecuado para que los estudiantes adquieran habilidades. Con las carpetas de clase es posible hacer un seguimiento de los niños. Sé cuando los alumnos han visto el material que se ha subido a la plataforma y así saber si están siguiendo las clases. Es



importante que los alumnos tengan un orden a seguir y algo que les genere el hábito de revisar el material que reciben a través de la plataforma.

Más que nada ha ayudado a los alumnos en la parte de organización. Las carpetas tienen enlaces, actividades o videos que ayudan al proceso de aprendizaje. Esa es la forma en que podemos reforzar a los alumnos de primer grado a través de CYPHER Learning, vinculándolos a recursos o funciones externas.

El seguimiento del progreso de los estudiantes por competencias es muy importante ya que nos ayuda a reforzar y hacer un seguimiento. Nos ayuda a saber que los niños van progresando de acuerdo a nuestros objetivos, podemos hacer un seguimiento, con la ayuda de los padres y de esta forma dar retroalimentación.

¿Qué necesita mejorar? Podría haber mejoras en las herramientas de dinámica y accesibilidad para los más pequeños. Por ejemplo, yo creo o adjunto enlaces de otras páginas y uso actividades y juegos, como ruletas, que fomentan la participación de los estudiantes.

¿Por cuánto tiempo he usado la solución? Empecé a usar CYPHER LEARNING hace tres años.

¿Qué pienso sobre la estabilidad de la solución? Cuando las clases eran solo virtuales, había caídas de red. Este año hemos visto menos problemas ya que volvimos a las clases presenciales. Estos no eran problemas continuos pero, si ocurrían, teníamos que

informar a los padres que la plataforma no estaba funcionando.

También hubo errores de accesibilidad. Por ejemplo, cuando adjuntamos enlaces, por alguna razón no era posible acceder a ellos.

¿Qué opino de la escalabilidad de la solución? Tenemos tres niveles: inicial, primario y secundario y entre ellos tenemos 100 usuarios. Es utilizado por profesores, estudiantes, asesores y administradores de sistemas.

¿Y el servicio de atención al cliente y el soporte? El soporte técnico está bien. Cuando la red se ha caído, se han podido solucionar las cosas sin mayores inconvenientes.

## ¿Cómo calificaría el servicio y soporte al cliente?

Positivo

¿Qué solución usé anteriormente y por qué cambié? Este es nuestro primer entorno virtual.

¿Cómo fue la configuración inicial? Nuestros tres administradores de sistemas hicieron todo el trabajo de implementación. Simplemente instalaron CYPHER Learning para nosotros, cargaron todos los datos necesarios y nos dieron capacitación.

¿Cuál fue nuestro Retorno de Inversión? Creo que el retorno de la inversión es inminente. Ha ayudado a maestros, estudiantes y padres con una mejor organización para seguir el progreso de los niños y el logro de sus habilidades.

¿Qué otras soluciones evalué? Tal vez hubo una



evaluación, pero no nos correspondía a los docentes. Pero al elegir CYPHER Learning entendieron que era perfecto para lo que necesitábamos.

¿Qué otro consejo tengo? En primer grado, trabajamos de acuerdo con las competencias, pero no usamos CYPHER Learning como un medio para rastrear el logro de esos estándares. Aún así, en general, es una herramienta que ayuda mucho a los estudiantes a demostrar las habilidades que tienen y ayuda a los educadores a comprender el nivel de comprensión de un estudiante.

No hay gamificación porque estamos hablando de niños de primer grado. No hay ninguna funcionalidad que ayude en el sentido dinámico o lúdico. Cualquier material adicional que adjunto proviene de otras páginas. Poder adjuntar contenido ahorra tiempo, pero ese contenido en sí no es de la plataforma.

Si bien el sistema cuenta con herramientas de comunicación, en el caso de mis alumnos de primer grado no es fácil comunicarse utilizándolas porque aún están aprendiendo a escribir. Como medio de comunicación, es más para enviar el trabajo a los padres. Luego, los padres descargan el contenido y se lo entregan a los estudiantes. Lentamente, los estudiantes también están aprendiendo a usar la plataforma de manera más independiente.

La lección más grande que aprendí al usar la solución es que hay una mejor manera de dar retroalimentación a los estudiantes. Además, incluso los estudiantes de primer grado pueden

independizarse dentro de una plataforma totalmente nueva para todos. Ahora entiendo que los estudiantes más jóvenes pueden emprender una plataforma desconocida de manera óptima.



Read 48 reviews of CYPHER Learning

[See All Reviews](#)