

# Case Study

## CYPHER Learning



**Maria Isabel Salazar Delgado**

Teacher at San Antonio De Padua Catholic

- ✓ Review by a Real User
- ✓ Verified by PeerSpot

### What is our primary use case?

I use CYPHER Learning to post classes and daily sections, organize my work sessions, and post work and weekly programs. We use it to help better organize our work.

### How has it helped my organization?

Before CYPHER Learning, we used another platform that was not as complete. We understood that CYPHER Learning is one of the best options and it has helped us so much. We can better organize sessions and use the tools to upload videos, songs, links, and interactive games. It has made it easier for us to upload the information in a coordinated, organized way, and work with students' families, which I find to be a very good aspect.

It strengthens our institution's relationship with students and parents. It seems to me that children learn through play and didactic activities. Linking to games, which is a facility that the platform gives me, is great. By uploading links I can quickly provide students with interesting content, which helps reinforce what they are learning. When we were in the middle of the pandemic, many students got sick and this forced us to close classrooms and work in quarantine. CYPHER Learning made it easier for us to do classes through Zoom at home. I can also send personalized information to a student. If, for example, I want to give something directly to a student who needs more reinforcement, I can send notes or images that are personalized for them.

It allows me to work on personalized content. If I want to work with a child on the correct use of words, for example, I can send them extra



content to explain things to them. It makes it easy to focus on what I want to work on with each child. I have saved time when I have had to send personalized messages to children who have not done a project or who are in the process of doing a project that they have to present.

The messaging functionality helps me send reinforcement messages to parents.

The messages are very useful. If we had not had the platform during the pandemic, it would have been very difficult to communicate with parents regarding what we wanted to emphasize for the students. It would not have been as easy to organize our classes and we would have had to invest three times as much time to carry out our work.

CYPHER Learning provides an evaluation indicator through which we can see what a student's progress is like. Those who enter the platform are able to reinforce what they do in the classroom. My students are four-year-olds, so they depend a lot on their families' involvement. Through the system, we can see the progress of the family and how the family is supporting the progress of their child. If the child achieves all their skills, it is because the family is involved and working positively with the child.

The platform makes it easy for me to visualize this process. It also gives parents organized information where they can see what their children are learning. They are no longer oblivious to what their children are doing and are more aware of how they can support their

children. CYPHER Learning has helped integrate us with the families and facilitate the work of the teacher.

Our entire institution uses CYPHER Learning for the same purpose, so that we can present classes in an organized way, as a team, and so that parents know what is being worked on. The ease of communication makes our work easier and helps us to create more ties with the parents.

During the pandemic, it also helped me by making grading easier. If I needed evidence of something that happened in class, I could go to CYPHER Learning to see what happened.

The platform has also reduced administrative work because I can quickly upload all the lesson plans to the system. Before CYPHER Learning, we had to use a physical portfolio that was full of material. Now everything is in the cloud. It's a seven on a scale of one to 10, where one means "didn't save on administrative work" and 10 means "saved a lot on administrative work." I also no longer need notebooks or sheets. Now, everything is in the system.

## What is most valuable?

There are a number of valuable features, such as the fact that you can organize a class session well and upload videos or songs, enabling parents to have access to the platform.

It's great that parents can see the work we are doing in the classroom and how the students are performing, from home. Also, if a student



misses class due to illness, parents can enter the platform and see what the rest of the class is studying. This way, it is almost as if the student did not miss that day of school.

Because I am a teacher of young children, being able to educate them safely requires teamwork between teachers and parents. I have sent recommendations to parents through the platform regarding reinforcement on topics seen in class. I also like that students and their parents can see a student's progress, what is being worked on and how it is being worked on.

In addition, it allows me to see which students are actually in class and the ones that are not entering. During the pandemic, it was also great the way the platform gave my students the ability to upload videos and images of their work in response to the activities that I gave them.

I was also able to give feedback thanks to this tool. These features were very important for us at that time.

## What needs improvement?

I had families that told me they could not enter the platform. We looked for a solution to that with the technical support team at school. And while we have used CYPHER Learning to keep everyone informed about a child's progress, I have not seen a tool that enables united communication yet: communication between all students, directive communications, and general communications. The platform could be

improved in these ways.

I would also like to see them improve accessibility for younger kids. Perhaps they could enable us to customize folders in a more playful way.

## For how long have I used the solution?

I have been using CYPHER Learning for three and a half to four years.

## What do I think about the stability of the solution?

On some occasions during the pandemic, CYPHER Learning was undergoing maintenance and it was not possible to access it, but that happened very few times; once or twice.

In general, I have had no problems with it.

## What do I think about the scalability of the solution?

It is a platform that is constantly growing and updating and one that will be used in the future for sure because it provides communication opportunities. Our entire school—pre-school, primary, and secondary levels—is using it.

There are about 1,200 users including students, teachers, the system administration team, directors, and coordinators who enter CYPHER Learning to supervise classes. Over time, it will



be exploited more at the university level as well.

It seems to me that we will continue using the platform. It is a tool that helps us daily in the organization of classes and in communication with parents. Everything about it is positive. It enables us to use unique tools and gives us access to student progress. I think it's here to stay.

## Which solution did I use previously and why did I switch?

We used SieWeb. CYPHER Learning is better organized and more comprehensive. There is more variety to work with and these are the things that made our institution switch to it.

## How was the initial setup?

We received training and workshops because, at first, we did not understand CYPHER Learning very well. We had to adapt due to necessity. With practice, we improved.

The teachers who learned faster helped and advised others. There was a lot of mutual help. But at first, it was difficult. It was a process of a few weeks in length.

Our school's system administrators, a team of four or five people, were the ones who received training first and they were the ones who trained us. They also sent out tutorial videos to help us.

## What was our ROI?

It has helped me to manage my time better and to organize myself better. Now, all the necessary procedures are done in a more effective way.

## What other advice do I have?

Focusing on communication with students' families, sending them messages, suggestions, and recommendations so that they can understand how to organize themselves better, is very important. Through this tool, we have been able to communicate with parents better.

What CYPHER Learning has taught me is that parents are also part of the process of student progress. Thanks to the platform, they can participate. They are not outsiders and have become participants. They are aware of what their children are doing.

Overall, it is worthwhile. It allows you to use various resources to organize your classes and to organize yourself as a teacher as well.

Foreign Language: (Spanish) ¿Cuál es nuestro caso de uso principal? Uso CYPHER Learning para publicar clases y secciones diarias, para organizar mis sesiones de trabajo y publicar programas de trabajo semanales. Lo usamos para ayudar a organizar mejor nuestro trabajo.

¿Cómo ha ayudado a mi organización? Antes de CYPHER Learning, usábamos otra plataforma que no era tan completa. Entendimos que CYPHER Learning es una de las mejores opciones y nos ha ayudado mucho.



Podemos organizar mejor las sesiones y usar las herramientas para subir videos, canciones, enlaces y juegos interactivos. Nos ha facilitado subir la información de forma coordinada, organizada y trabajar con las familias de los alumnos, lo que me parece muy bueno. Fortalece la relación de nuestra institución con los estudiantes y padres de familia.

Me parece que los niños aprenden a través del juego y de actividades didácticas. La vinculación a juegos, que es una facilidad que me da la plataforma, es genial. Al cargar enlaces, puedo proporcionar rápidamente a los estudiantes contenido interesante, lo que ayuda a reforzar lo que están aprendiendo.

Cuando estábamos en medio de la pandemia, muchos estudiantes se enfermaron y esto nos obligó a cerrar las aulas y trabajar en cuarentena. CYPHER Learning nos facilitó hacer clases a través de Zoom en casa.

También puedo enviar información personalizada a un alumno. Si, por ejemplo, quiero regalar algo directamente a un alumno que necesita más refuerzo, puedo enviar notas o imágenes personalizadas para él. Me permite trabajar en contenido personalizado. Si quiero trabajar con un niño en el uso correcto de las palabras, por ejemplo, puedo enviarle contenido extra para explicarle cosas. Me facilita concentrarme en lo que quiero trabajar con cada niño.

Ahorré tiempo cuando tuvo que enviar mensajes personalizados a niños que no han hecho un proyecto o que están en proceso de

hacer un proyecto que tienen que presentar. La funcionalidad de mensajería me ayuda a enviar mensajes de refuerzo a los padres. Los mensajes son muy útiles.

Si no hubiéramos tenido la plataforma durante la pandemia, hubiera sido muy difícil comunicarnos con los padres sobre lo que queríamos enfatizar para los estudiantes. No hubiera sido tan fácil organizar nuestras clases y hubiéramos tenido que invertir el triple de tiempo para realizar nuestro trabajo.

CYPHER Learning proporciona un indicador de evaluación a través del cual podemos ver cómo es el progreso de un estudiante. Quienes ingresan a la plataforma son capaces de reforzar lo que hacen en el salón de clases. Mis alumnos son niños de cuatro años, por lo que depende mucho de la participación de sus familias. A través del sistema, podemos ver el progreso de la familia y cómo la familia apoya el progreso de su hijo. Si el niño logra todas sus habilidades es porque la familia se involucra y trabaja positivamente con el niño. La plataforma me facilita visualizar este proceso.

También brinda a los padres información organizada donde pueden ver lo que están aprendiendo sus hijos. Ya no son ajenos a lo que hacen sus hijos y son más conscientes de cómo pueden apoyar a sus hijos. CYPHER Learning nos ha ayudado a integrarnos con las familias y facilitar el trabajo del profesor.

Toda nuestra institución utiliza CYPHER Learning con el mismo propósito, para que podamos presentar las clases de manera



organizada, en equipo, y para que los padres sepan en qué se está trabajando. La facilidad de comunicación facilita nuestro trabajo y nos ayuda a crear más lazos con los padres.

Durante la pandemia, también me ayudó al facilitar la calificación. Si necesitaba evidencia de algo que sucedió en clase, podría ir a CYPHER Learning para ver qué sucedió.

La plataforma también ha reducido el trabajo administrativo porque puedo cargar rápidamente todos los planos de lecciones al sistema. Antes de CYPHER Learning, utilizó que usar un portafolio físico que estaba lleno de material. Ahora todo está en la nube. Es un siete en una escala del uno al 10, donde uno significa "no ahorré en trabajo administrativo" y 10 significa "ahorré mucho en trabajo administrativo".

Además ya no necesito cuadernos ni hojas. Ahora, todo está en el sistema.

## ¿Qué es lo más valioso?

Hay una serie de características valiosas, como el hecho de que puede

organiza bien una sesión de clase subir videos o canciones permitir que los padres tengan acceso a la plataforma. Es genial que los padres puedan ver el trabajo que estamos haciendo en el salón de clases y cómo se están desempeñando los estudiantes, desde casa. Además, si un estudiante falta una clase por enfermedad, los padres pueden ingresar a la plataforma y ver qué está estudiando el resto de

la clase. De esta manera, es casi como si el alumno no se hubiera perdido ese día de clases. Debido a que soy maestra de niños pequeños, poder educarlos de manera segura requiere un trabajo en equipo entre maestros y padres. He enviado recomendaciones a los padres a través de la plataforma en cuanto a reforzar los temas vistos en clase.

También me gusta que los estudiantes y sus padres puedan ver el progreso de un estudiante, en qué se está trabajando y cómo se está trabajando. Además, me permite ver qué alumnos están realmente en clase y no son adecuados.

Durante la pandemia, también fue excelente la forma en que la plataforma les dio a mis alumnos la posibilidad de cargar videos e imágenes de su trabajo en respuesta a las actividades que les di. También pude dar mi opinión gracias a esta herramienta. Estas características eran muy importantes para nosotros en ese momento.

¿Qué necesita mejorar? Tuve familias que me dijeron que no pudieron entrar a la plataforma. Buscamos una solución a eso con el equipo de soporte técnico de la escuela.

Aunque hemos utilizado CYPHER Learning para mantener a todos informados sobre el progreso de un niño, todavía no se ha visto una herramienta que permita una comunicación unida: comunicación entre todos los estudiantes, comunicaciones directivas y comunicaciones generales. La plataforma podría mejorarse de esta manera.



También me gustaría verlos mejorar la accesibilidad para los niños más pequeños. Quizás podrían permitirnos personalizar las carpetas de una manera más divertida.

¿Por cuánto tiempo usó la solución? Estuvo usando CYPHER Learning de CYPHER LEARNING durante tres años y medio o cuatro.

¿Qué pienso sobre la estabilidad de la solución? En algunas ocasiones durante la pandemia, CYPHER Learning estuvo en mantenimiento y no fue posible acceder a él, pero eso sucedió muy pocas veces; una o dos veces.

En general, no ha tenido problemas con él.

¿Qué opina de la escalabilidad de la solución? Es una plataforma que está en constante crecimiento y actualización y que seguramente se mantendrá en el futuro porque brinda oportunidades de comunicación.

Toda nuestra escuela, los niveles de preescolar, primaria y secundaria, lo están utilizando. Son alrededor de 1.200 usuarios entre estudiantes, docentes, equipo de administración del sistema, directores y coordinadores que ingresan a CYPHER Learning para supervisar clases.

Con el tiempo, también se explotará más a nivel universitario.

Me parece que vamos a seguir usando la plataforma. Es una herramienta que nos ayuda a diario en la organización de las clases y en la comunicación con los padres. Todo al respecto es positivo. Nos permite utilizar herramientas únicas y nos da acceso al progreso de los estudiantes. Pienso que llego para quedarse.

¿Qué solución usé anteriormente y por qué cambié? Utilizamos SieWeb. CYPHER Learning está mejor organizado y es más completo. Hay más variedad con la que trabajar y estas son las cosas que hicieron que nuestra institución cambiara a ella.

¿Cómo fue la configuración inicial? Recibimos capacitaciones y talleres porque, al principio, no entendíamos muy bien el uso de CYPHER Learning. Tuvimos que adaptarnos por necesidad. Con la práctica, mejoramos.

Los maestros que aprendieron más rápido ayudaron y aconsejaron a otros. Hubo mucha ayuda mutua. Pero al principio, fue difícil.

Fue un proceso de unas pocas semanas de duración. Los administradores de sistemas de nuestra escuela, un equipo de cuatro o cinco personas, fueron los que primero se capacitaron y ellos fueron los que nos capacitaron. También enviaron videos tutoriales para ayudarnos.

¿Cuál fue nuestro Retorno de Inversión? Me ha ayudado a gestionar mejor mi tiempo y a organizarme mejor. Ahora, todos los trámites necesarios se realizan de una manera más efectiva.

¿Qué otro consejo tengo? Es muy importante enfocarse en la comunicación con las familias de los estudiantes, enviándoles mensajes, sugerencias y recomendaciones para que puedan entender cómo organizarse mejor. A través de esta herramienta, hemos podido comunicarnos mejor con los padres.

Lo que CYPHER Learning me ha enseñado es



que los padres también son parte del proceso de progreso de los estudiantes. Gracias a la plataforma, pueden participar. No son extraños y se han convertido en participantes. Son conscientes de lo que hacen sus hijos.

En general, vale la pena. Te permite utilizar varios recursos para organizar tus clases y también para organizarte como profesor.

Read 48 reviews of CYPHER Learning

[See All Reviews](#)