

# Case Study

## CYPHER Learning



**Monica Peñafiel**

Highschool English Teacher at San Antonio De Padua Catholic

- ✓ Review by a Real User
- ✓ Verified by PeerSpot

### What is our primary use case?

I use CYPHER Learning to upload school information, publish the annual program, and upload the sections of classes, divided weekly. We also use this platform in a didactic and playful way so that students have a more striking way of learning. We also do exams through CYPHER Learning.

### How has it helped my organization?

CYPHER Learning has helped our institution a lot, especially in terms of evaluations. It provides substantial help for the teacher. For example, I can create an exam and CYPHER Learning already corrects it. That level of automation has helped me a lot. I'd rather spend an extra hour in CYPHER Learning

creating one more test for another section than spend three hours grading tests.

CYPHER Learning helps me by giving me the results of exams. With the percentages that I receive from the platform I save a lot of time in the administrative sense.

I have 150 students in my charge. Whereas before, I had to correct the exam of each one of the 150 students, now I can simply access CYPHER Learning and see the results. The time that I used to correct exams I now use to create classes with more fun content or more games. I feel calmer in that sense. It has given me peace of mind.

It also helps in getting students to become more engaged and develop thinking skills. There is an option within the system that enables me to insert games from third-party platforms via links. The flexibility of being able to



insert audio or links helps to challenge students to demonstrate their entrepreneurship and their level of thinking.

Our school is in a process of transformation where more emphasis is being given to inverted education. In that model, new content is initially introduced through online videos and readings before the class takes place. We have already achieved four stars in the EFQM model. Part of the process of reaching five stars is to be up to date with the new methodologies of education worldwide, such as the flipped classroom, where the focus of attention is inverted from the teacher to the students. In that model, students take more responsibility in the learning process. CYPHER Learning allows us to introduce subjects and inform students about the topics and give them a "warm-up" for what is going to happen in class.

Through the system, I also have an idea of how a student is doing since I can see the grades and scores they have received. That can help in part with intervention for students who need help. I can send them a link with content so they can practice the subject more, or I can talk to them through the chat to discuss what they need. In these ways, it helps me track students with difficulties and intervene.

Another benefit is that we no longer use so much paper or the school printing press, saving us a lot on costs. In addition, since there is not as much printing anymore, we no longer need as many staff in the printing part of the school.

## What is most valuable?

I can use a template to replicate class content so that I can use the same content in the three sections where I teach. That way, I don't have to continuously edit my classes. It's very useful.

The platform helps me organize basic sections. I share videos, presentations, and games like Kahoot, and this helps me facilitate learning management. There are students who are interested in this, and there are others who are not part of these activities. For me, it is very useful to send links to students with informative content before class so that they are more prepared. That has been very beneficial for me.

The platform also gives you an idea of the percentages when it comes to students' performance.

And when it comes to exams, if I want to assign one exam to specific students, the platform makes it easy for me to share the exam in that way. The platform makes it easy for me to communicate with students. I simply use the inbox, select the classroom and the student, and then send the exam that I want that student to send him. That's it. For me, this is a very important feature.

CYPHER Learning is also quite user-friendly. It is not complicated to use. Students know how to manage it, upload their homework, and take exams. The students can see their results as well. The exam files can be changed and it has many settings that allow for flexibility in giving exams.



## What needs improvement?

If there is something that the platform could improve on, it would be in showing the number of words in a document that a student uploads. When I have to review essays I cannot see the number of words in them. The platform should count the words.

Another issue is in the area of exams. They could be more personalized and specific. For example, if I want to create a text with several gaps where the students have to fill in the correct words, it is very difficult to do through CYPHER Learning.

We have not necessarily saved money on textbooks since English learners have a printed book that is not in CYPHER Learning. If CYPHER Learning had an English reading platform it would be fantastic. If they could add a platform like Black Cat to their services it would be beneficial. CYPHER Learning doesn't include games either. I usually have to go to third-party sites, like Kahoot and Bamboo. I think you can add games through SCORM but I don't think it's that good. Because it does not include fun games like the ones I use, I have to buy them, and they are not cheap.

## For how long have I used the solution?

I have been using CYPHER LEARNING for three to four years.

## What do I think about the stability of the solution?

It is quite stable and also provides services during hours when we do not have classes.

## What do I think about the scalability of the solution?

CYPHER Learning is the backbone of the school. It is used continuously. It gives us structure for the functioning of our learning sessions, and enough functionality to work in those sessions and on everything else. It gives us structure and unity.

For example, if I have an exam that I create in English for high school and a colleague of mine from another grade wants to use that exam, he can use it. I have the ability to share materials such as exams with other teachers.

We have 250 to 300 users, teachers and administrators, not counting the students.

## How are customer service and support?

The solution's technical support is good. I mostly turn to the systems administrator team at our school when I have problems with CYPHER Learning. I know that the vendor has support for the platform but I prefer to talk to a person by phone or in person. From what I understand about CYPHER LEARNING's support, it is a chat



with a robot. In some cases it helps but in some cases it doesn't.

I don't have a phone number of a CYPHER Learning manager to turn to. If they had a helpline it might be better.

## How would you rate customer service and support?

Neutral

## Which solution did I use previously and why did I switch?

I used Canvas LMS, although I couldn't create exams in it. It is a very good platform, but CYPHER Learning is better for creating exams for school.

## How was the initial setup?

In the beginning, it was complicated. We all did not understand what the system was. Some teachers were more skilled than others in finding the features. Some teachers, even to this day, don't know how to make an exam in CYPHER Learning. They haven't figured it out.

There was a training process but there was a lot of information so it took us time to decipher. Our deployment took two to three months. There was a lot of publicity and information about CYPHER Learning at our school, in meetings and through training. They gave us links to tutorials

as well. It was a whole implementation process.

I would like us to receive more tutorials on the SCORM format. I found it very useful and that there are many things that can be done with it. We also learned that with the Lumen program you have a massive number of formats for games that can be inserted into CYPHER Learning via SCORM.

## What about the implementation team?

Our school has three different levels: initial, elementary, and high school. Our department of system administrators, consisting of three or four, is in charge of CYPHER Learning.

We have an intermediary between CYPHER LEARNING and our school, a company that helped our school with the implementation. They just gave a talk about the use of SCORM a few days ago which I wish had been a little longer.

## What was our ROI?

The cost of CYPHER Learning was necessary to handle the situation that occurred during the pandemic. Since then, CYPHER Learning has continued to justify its cost since it makes it possible for a teacher to take charge of more sections. Teachers can handle more exams and more students because more things are automated. If a teacher used to handle four sections, he now has five because he does



not have to correct so many exams. This has led to reducing staff.

This automation is priceless. Now, teachers can focus on other aspects with the additional time saved on reviewing exams.

In addition, I can share content with other people. All of this is a benefit for the school.

## What other advice do I have?

My advice is to make sure you have a lot of training. Your school should create many training sessions to help people know how to use it, with practical examples of how exams and sections are created. That way, teachers will become familiar with the platform. We had teachers who were very afraid to use the platform at first. With enjoyable training sessions, you can break the ice.

During the pandemic, we felt isolated since we did not have the ability to ask our colleagues for help.

In terms of face-to-face education, a suggestion for CYPHER LEARNING is that it give more presence to CYPHER Learning as an entity in the school by teaching more about how to exploit the tools: how to create games, and more about the use of SCORM. In our case, each teacher has discovered many things on their own. There is a need for more of a company presence.

Learn to trust yourself. Technology is your friend, so do not be afraid of it. It can help you in

your processes. There is a saying that "employability is a journey, not a destination." Many things can be learned on this journey. Your job as a teacher does not have to be a final destination. We need to accept that we are on a journey in which everything can change and that we need to adapt. CYPHER Learning has taught me to adapt.

Foreign Language:(Spanish) ¿Cuál es nuestro caso de uso principal? Uso CYPHER Learning para subir información de la escuela, publicar el programa anual y subir las secciones de clases, divididas semanalmente. También utilizamos esta plataforma de forma didáctica y lúdica para que los alumnos tengan una forma más llamativa de aprender. También hacemos exámenes a través de CYPHER Learning.

¿Cómo ha ayudado a mi organización? CYPHER Learning ha ayudado mucho a nuestra institución, especialmente en términos de evaluaciones. Proporciona una ayuda sustancial para el profesor. Por ejemplo, puedo crear un examen y CYPHER Learning ya lo corrige. Ese nivel de automatización me ha ayudado mucho. Prefiero pasar una hora extra en CYPHER Learning creando una prueba más para otra sección que pasar tres horas calificando pruebas.

CYPHER Learning me ayuda dándome los resultados de los exámenes. Con los porcentajes que recibo de la plataforma ahorro mucho tiempo en el sentido administrativo.

Tengo 150 estudiantes a mi cargo. Mientras que antes tenía que corregir el examen de cada uno



de los 150 alumnos, ahora simplemente puedo acceder a CYPHER Learning y ver los resultados. El tiempo que solía corregir exámenes ahora lo uso para crear clases con contenido más divertido o más juegos. Me siento más tranquila en ese sentido. Me ha dado tranquilidad.

También ayuda a que los estudiantes se involucren más y desarrollen habilidades de pensamiento. Hay una opción dentro del sistema que me permite insertar juegos de plataformas de terceros a través de enlaces. La flexibilidad de poder insertar audio o enlaces ayuda a desafiar a los estudiantes a demostrar su emprendimiento y su nivel de pensamiento.

Nuestro colegio se encuentra en un proceso de transformación donde se le está dando más énfasis a la educación invertida. En ese modelo, el nuevo contenido se introduce inicialmente a través de videos y lecturas en línea antes de que se lleve a cabo la clase. Ya hemos conseguido cuatro estrellas en el modelo EFQM. Parte del proceso de llegar a cinco estrellas es estar al día con las nuevas metodologías de educación a nivel mundial, como el aula invertida, donde el foco de atención se invierte del docente a los alumnos. En ese modelo, los estudiantes asumen más responsabilidad en el proceso de aprendizaje. CYPHER Learning nos permite introducir temas e informar a los estudiantes sobre los temas y darles una pequeña "revelación" de lo que sucederá en clase.

A través del sistema, también tengo una idea de

cómo le está yendo a un estudiante, ya que puedo ver las calificaciones y puntajes que ha recibido. Eso puede ayudar en parte con la intervención para los estudiantes que necesitan ayuda. Puedo enviarles un enlace con contenido para que practiquen más el tema, o puedo hablar con ellos a través del chat para discutir lo que necesitan. De esta manera, me ayuda a rastrear a los estudiantes con dificultades e intervenir.

Otro beneficio es que ya no usamos tanto papel ni la imprenta escolar, ahorrándonos mucho en costos. Además, dado que ya no hay tanta impresión, ya no necesitamos tanto personal en la parte de impresión de la escuela.

¿Qué es lo más valioso? Puedo usar una plantilla para replicar el contenido de la clase para poder usar el mismo contenido en las tres secciones donde enseño. De esa manera, no tengo que editar continuamente mis clases. Es muy útil.

La plataforma me ayuda a organizar secciones básicas. Comparto videos, presentaciones y juegos como Kahoot, y esto me ayuda a facilitar la gestión del aprendizaje. Hay estudiantes que están interesados en esto, y hay otros que no son parte de estas actividades. Para mí es muy útil enviar enlaces a los alumnos con contenido informativo antes de la clase para que estén más preparados. Eso ha sido muy beneficioso para mí.

La plataforma también te da una idea de los porcentajes en lo que respecta al rendimiento de los estudiantes.

Y cuando se trata de exámenes, si quiero



asignar un examen a estudiantes específicos, la plataforma me facilita compartir el examen de esa manera. La plataforma me facilita la comunicación con los estudiantes. Simplemente uso la bandeja de entrada, selecciono el aula y el alumno, y luego envío el examen que quiero que ese alumno haga. Para mí, esta es una característica muy importante.

CYPHER Learning también es bastante fácil de usar. Los estudiantes saben cómo administrarlo, subir sus tareas y realizar exámenes. Los estudiantes también pueden ver sus resultados. Los archivos de examen se pueden cambiar y tiene muchas configuraciones que permiten flexibilidad al realizar exámenes.

¿Qué necesita mejorar? Si hay algo en lo que podría mejorar la plataforma sería en mostrar la cantidad de palabras en un documento que sube un estudiante. Cuando tengo que revisar ensayos no puedo ver el número de palabras en ellos. La plataforma debe contar las palabras.

Otro tema es en el área de los exámenes. Podrían ser más personalizados y específicos. Por ejemplo, si quiero crear un texto con varios espacios en blanco donde los alumnos deben completar las palabras correctas, es muy difícil hacerlo a través de CYPHER Learning.

No necesariamente hemos ahorrado dinero en libros de texto ya que los estudiantes de inglés tienen un libro impreso que no está en CYPHER Learning. Si CYPHER Learning tuviera una plataforma de lectura en inglés sería fantástico. Si pudieran agregar una plataforma como Black Cat a sus servicios, sería beneficioso. CYPHER

Learning tampoco incluye juegos. Por lo general, tengo que ir a sitios de terceros, como Kahoot y Bamboo. Creo que puedes agregar juegos a través de SCORM, pero no creo que sea tan bueno. Como no incluye juegos divertidos como los que yo uso, los tengo que comprar, y no son baratos.

¿Por cuánto tiempo he usado la solución? He estado usando CYPHER LEARNING durante tres o cuatro años.

¿Qué pienso sobre la estabilidad de la solución? Es bastante estable y también brinda servicios en horas en las que no tenemos clases.

¿Qué opino de la escalabilidad de la solución? CYPHER Learning es la columna vertebral de la escuela. Se usa continuamente. Nos da estructura para el funcionamiento de nuestras sesiones de aprendizaje y suficiente funcionalidad para trabajar en esas sesiones y en todo lo demás. Nos da estructura y unidad. Por ejemplo, si tengo un examen que creo en inglés para la escuela secundaria y un colega mío de otro grado quiere usar ese examen, puede usarlo. Tengo la capacidad de compartir materiales como exámenes con otros profesores.

Tenemos de 250 a 300 usuarios, profesores y administradores, sin contar los alumnos.

¿Y el servicio de atención al cliente y el soporte? El soporte técnico de la solución es bueno. Principalmente recurro al equipo de administración de sistemas de nuestra escuela cuando tengo problemas con CYPHER Learning.



Sé que el proveedor tiene soporte para la plataforma pero prefiero hablar con una persona por teléfono o en persona. Por lo que entiendo sobre el soporte de CYPHER LEARNING, es un chat con un robot. En algunos casos ayuda, pero en otros no.

No tengo un número de teléfono de un administrador de CYPHER Learning al que acudir. Si tuvieran una línea de ayuda sería mejor.

¿Cómo calificaría el servicio y soporte al cliente?  
Neutral

¿Qué solución usé anteriormente y por qué cambié? Usé Canvas LMS, aunque no pude crear exámenes en él. Es una plataforma muy buena, pero CYPHER Learning es mejor para crear exámenes para la escuela.

¿Cómo fue la configuración inicial? Al principio fue complicado. Todos no entendíamos lo que era el sistema. Algunos maestros eran más hábiles que otros para encontrar las características. Algunos profesores, hasta el día de hoy, no saben cómo hacer un examen en CYPHER Learning.

Hubo un proceso de entrenamiento pero había mucha información por lo que nos tomó tiempo descifrar. Nuestro despliegue tomó de dos a tres meses. Hubo mucha publicidad e información sobre CYPHER Learning en nuestra escuela, en reuniones y en capacitaciones. También nos dieron enlaces a tutoriales. Fue todo un proceso de implementación.

Me gustaría que recibiéramos más tutoriales

sobre el formato SCORM. Me pareció muy útil y que hay muchas cosas que se pueden hacer con él. También aprendimos que con el programa Lumen tienes una gran cantidad de formatos para juegos que se pueden insertar en CYPHER Learning a través de SCORM.

¿Y el equipo de implementación? Nuestra escuela tiene tres niveles diferentes: inicial, primaria y secundaria. Nuestro departamento de administradores de sistemas, formado por tres o cuatro miembros, está a cargo de CYPHER Learning.

Tenemos un intermediario entre CYPHER LEARNING y nuestra escuela, una empresa que ayudó a nuestra escuela con la implementación. Hace unos días dieron una charla sobre el uso de SCORM que me hubiera gustado que fuera un poco más larga.

¿Cuál fue nuestro Retorno de Inversión? El costo de CYPHER Learning fue necesario para manejar la situación que se presentó durante la pandemia. Desde entonces, CYPHER Learning ha seguido justificando su coste ya que permite que un profesor se haga cargo de más secciones. Los maestros pueden manejar más exámenes y más estudiantes porque más cosas están automatizadas. Si antes un profesor manejaba cuatro secciones, ahora tiene cinco porque no tiene que corregir tantos exámenes. Esto ha llevado a la reducción de personal necesario.

Esta automatización no tiene precio. Ahora, los profesores pueden concentrarse en otros aspectos con el tiempo adicional ahorrado en la





revisión de exámenes. Además, puedo compartir contenido con otras personas. Todo esto es un beneficio para la escuela.

¿Qué otro consejo tengo? Mi consejo es que te asegures de tener mucho entrenamiento. Tu escuela debería crear muchas sesiones de capacitación para ayudar a las personas a saber cómo usarlo, con ejemplos prácticos de cómo se crean los exámenes y las secciones. De esa manera, los profesores se familiarizarán con la plataforma. Tuvimos profesores que al principio tenían mucho miedo de usar la plataforma. Con sesiones de entrenamiento agradables, puedes romper el hielo.

Durante la pandemia nos sentimos aislados ya que no teníamos la capacidad de pedir ayuda a nuestros compañeros.

En cuanto a la educación presencial, una sugerencia para CYPHER LEARNING es que le dé más presencia a CYPHER Learning como entidad en la escuela enseñando más sobre cómo explotar las herramientas: cómo crear juegos y más sobre el uso de SCORM. En nuestro caso, cada profesor ha descubierto muchas cosas por su cuenta. Hay una necesidad de una mayor presencia de la empresa.

Aprende a confiar en ti mismo. La tecnología es tu amiga, así que no le tengas miedo. Te puede ayudar en tus procesos. Hay un dicho que dice que "la empleabilidad es un viaje, no un destino". Muchas cosas se pueden aprender en este viaje. Tu trabajo como docente no tiene por qué ser un destino final. Necesitamos aceptar

que estamos en un viaje en el que todo puede cambiar y que debemos adaptarnos. CYPHER Learning me ha enseñado a adaptarme.



Read 48 reviews of CYPHER Learning

[See All Reviews](#)