

Case Study

CYPHER Learning



Nelly Vázquez

Elementary School Teacher at San Antonio De Padua Catholic

- ✓ Review by a Real User
- ✓ Verified by PeerSpot

What is our primary use case?

I work with two levels of regular, basic education for children between the ages of three and five years. I also work in regular, basic education for primary students who are six to eight years old.

How has it helped my organization?

The system enables a playful, interesting, and attractive way for students to access information. Before the pandemic, the information they were presented with was seen as something rigid or routine. With CYPHER Learning, they have the possibility of being managers of their own learning. Thanks to CYPHER Learning, they have a new tool for adapting and getting ahead.

Before CYPHER Learning, the classes were a bit routine and common; even repetitive. Now, they are much more attractive. The system dusts off many things for you and reminds you that you have the capacity to do much more, to innovate from the base you already have, and this is very enriching for everyone. We all win.

Looking at the sections across the different rubrics that CYPHER Learning has allows students to have an overview. I find the way that CYPHER Learning presents all the information interesting, attractive, and easy to access. We have heterogeneous classrooms, and children have different attitudes, talents, intelligence, and emotions. Through CYPHER Learning, a teacher gets a much clearer vision.

The system helps create a sense of accompaniment, since students no longer feel alone. I listen to them as a teacher and, through



CYPHER Learning, I can provide them with recommendations and make them feel safer as a student. These recommendations humanize us in their eyes.

With the five-year-old students in particular, we work a lot on the subjects of autonomy and self-help. CYPHER Learning has tools that allow them to work on that autonomy little by little. That way, when they reach primary school, they make great progress in terms of their autonomy and their development in individual and team-oriented work.

As a teacher, you have past experience, but CYPHER Learning provides you with more resources for educational work. If I want to refine the resources, it saves me a lot of time because I don't need to look for different tools to be able to share a video or upload other content. It's all together. If before working with CYPHER Learning, that kind of work took me a couple of days, now I'm talking about hours.

The work I do is not so administrative, it is more pedagogical because I am a teacher. But the platform has saved me time. In my pedagogical work, I have saved 90 percent because I have everything within reach.

Of course, the system is all virtual; there is nothing printed out and not even any USBs are needed. Everything is within the platform.

What is most valuable?

For me, it is a great advantage to work with CYPHER Learning. It allows me to have access

to students in a playful and practical way.

The content that I upload is sent in advance so students are already familiar with my class and what I am going to work on. I indicate to students what the next topic will be, and this makes it much more effective in class. In CYPHER Learning, they can see exactly what the content will be in the following week. Of course, I do not tell them about all the content in order to create anticipation for the next class.

I am able to monitor the classes: who has entered, who has not entered yet, and who has viewed the classes.

If we are working on an assignment it allows me to upload an assessment rubric where they can see and learn about their progress.

There is also a section where they can communicate with me. They can send me messages and I can schedule consultations with them.

The platform's calendar allows me to synchronize the sessions. Apart from the sessions, I can include extra-curricular work. For example, I have an "open classroom" with students and I am able to carry out this project through the system. In that context, we could also see, using CYPHER Learning, which sections of the project we were in and learn more about it. The best thing is that not only the students who participated in the "open classroom" could access it, but also the rest of the students.

In terms of adaptive learning, through the



different headings of CYPHER Learning, such as tasks and the sessions that are going to be developed, we work on the issue of inclusion, since it is open. The rhythm, style, and learning levels of the students are respected and they can access and process the information at their own pace, their own level, and according to their own interests.

Another advantage is that you have the tools to include a canvas, videos, words, and other striking and gamified elements.

As teachers, we have the option and the freedom to add content, and to work in a personalized way with the kids who need more attention. I can also make curricular adaptations to the needs of the group I'm teaching. I also really appreciate that this information is saved in CYPHER Learning. It's almost like a historical record that you can count on and access again.

All of these features are very valuable to me.

What needs improvement?

Something that bothers me is that CYPHER Learning does not allow me to upload high-resolution videos.

I would also like CYPHER Learning to constantly give training days for all the institutions that work with them. We recently had face-to-face training, but this could be done more frequently.

For how long have I used the solution?

I have been using CYPHER Learning since 2020.

What do I think about the stability of the solution?

There have been problems during the year, but they have been sporadic and they did not take long to resolve.

What do I think about the scalability of the solution?

In our school, everyone uses it. Between administrative staff and teachers, we have about 300 people using it.

How are customer service and support?

Last year, they met with us virtually. This year, they met with us face-to-face. I think there could be more continuous guidance on their part.

How would you rate customer service and support?

Positive



Which solution did I use previously and why did I switch?

We used SieWeb and we continue to use it, but for other purposes. CYPHER Learning is much more practical and educational. SieWeb is much simpler.

How was the initial setup?

I did not participate in the installation but I was one of the first to use it. When the pandemic started, only a few teachers began to work with CYPHER Learning. We investigated what it was about and, thanks to a CYPHER Learning consultant, it was implemented faster. The process took about a month.

In the beginning, we had training provided by the vendor. My experience with the person from Mexico who was part of the CYPHER Learning support team was good. I understood him pretty well. Then, those of us who had knowledge of the platform gave "mini-helping sessions" to the rest of our colleagues. Our school's system administrators also created tutorials in CYPHER Learning.

What was our ROI?

It seems to me that investing in CYPHER Learning means you will save a lot of time. It modernizes education, develops everyone's skills, helps us tune in with students, and humanizes us as teachers in our educational

work.

What other advice do I have?

Working with the children and being aware of their development, and working according to their skills, is a constant challenge. It commits us much more to our role as teachers and professionals. It also makes us better people. The work is done with full communication, as a team.

It makes things very comfortable because in CYPHER Learning you have the ability to communicate through a game, a post, a message, a poster, and other attractive ways. This helps communication to be fluid. In addition, parents have access to what we send. Depending on the area you work in, our institution has various requirements in terms of communication. If you are a tutor, communication must be continuous. If you are administrative, it varies. In my case, as a computer teacher, it is important. I think communication is essential.

The basis of helping students with their learning is focusing on their interests and approaching them in a pedagogical way to include everyone's interests. The CYPHER Learning platform allows you to upload what you want to offer. It gives you the freedom to do the best you can and in the most creative way. It gives you all the tools. It also gives you the option to continue exploring and discovering much more.



Sometimes we exclude younger students from the use of CYPHER Learning because we think the tools are not suitable for them, but these tools have a lot to offer.

I have had a very interesting experience with a student who, for health reasons, cannot come to class. Through CYPHER Learning, she receives all the class material that her classmates receive. It is a complete package. And the system allows me to access the family and the student and benefits the child and our institution.

I would like to continue using CYPHER Learning and I would like to see many more options and updates with new features. I would recommend CYPHER Learning at any time. My advice to others is to continuously explore the tool. Familiarize yourself with the platform so that you get used to it and it enriches your educational work.

Foreign Language:(Spanish) ¿Cuál es nuestro caso de uso principal? Trabajo con dos niveles de educación básica regular para niños de tres a cinco años. También trabajo en educación básica regular para niños de primaria de seis a ocho años.

¿Cómo ha ayudado a mi organización? El sistema permite una forma lúdica, interesante y atractiva para que los estudiantes accedan a la información. Antes de la pandemia, la información que les presentaban era vista como algo rígido o rutinario. Con CYPHER Learning tienen la posibilidad de ser gestores de su propio aprendizaje. Gracias a CYPHER Learning, tienen una nueva herramienta para adaptarse y

salir adelante.

Antes de CYPHER Learning, las clases eran un poco rutinarias y comunes; incluso repetitivas. Ahora, son mucho más atractivas. El sistema te desempolva muchas cosas y te recuerda que tienes capacidad para hacer mucho más, para innovar desde la base que ya tienes, y eso es muy enriquecedor para todos. todos ganamos Mirar las secciones a través de las diferentes rúbricas que tiene CYPHER Learning permite a los estudiantes tener una visión general. La forma en que CYPHER Learning presenta toda la información me parece interesante, atractiva y de fácil acceso. Tenemos aulas heterogéneas y los niños tienen diferentes actitudes, talentos, inteligencia y emociones. A través de CYPHER Learning, un maestro obtiene una visión mucho más clara.

El sistema ayuda a crear un sentido de acompañamiento, ya que los estudiantes ya no se sienten solos. Los escucho como docente y, a través de CYPHER Learning, puedo brindarles recomendaciones y hacerlos sentir más seguros como estudiantes. Estas recomendaciones nos humanizan a sus ojos.

Con los alumnos de cinco años en particular, trabajamos mucho los temas de autonomía y autoayuda. CYPHER Learning dispone de herramientas que les permiten trabajar esa autonomía poco a poco. Así, cuando llegan a la escuela primaria, progresan mucho en cuanto a su autonomía y su desarrollo en el trabajo individual y en equipo.

Como docente, tienes experiencia previa, pero



CYPHER Learning te brinda más recursos para el trabajo educativo. Si quiero afinar los recursos, me ahorra mucho tiempo porque no necesito buscar diferentes herramientas para poder compartir un video o subir otro contenido.

Está todo junto. Si antes de trabajar con CYPHER Learning ese tipo de trabajo me tomaba un par de días, ahora hablo de horas.

El trabajo que hago no es tan administrativo, es más pedagógico porque soy docente. Pero la plataforma me ha ahorrado tiempo. En mi trabajo pedagógico he ahorrado el 90 por ciento porque tengo todo al alcance.

Y como el entorno del sistema es todo virtual; no hay nada impreso y ni siquiera se necesitan USB. Todo está dentro de la plataforma.

¿Qué es lo más valioso? Para mí es una gran ventaja trabajar con CYPHER Learning. Me permite tener acceso a los estudiantes de una manera lúdica y práctica.

El contenido que subo se envía con anticipación para que los estudiantes ya estén familiarizados con mi clase y en lo que voy a trabajar. Indico a los alumnos cuál será el próximo tema, y esto lo hace mucho más efectivo en clase. En CYPHER Learning, pueden ver exactamente cuál será el contenido la semana siguiente. Por supuesto, no les cuento todo el contenido para crear anticipación para la próxima clase.

Puedo monitorear las clases: quién ha entrado, quién no ha entrado todavía y quién ha visto las clases.

Si estamos trabajando en una tarea, me permite

subir una rúbrica de evaluación donde pueden ver y conocer su progreso.

También hay una sección donde se pueden comunicar conmigo. Pueden enviarme mensajes y puedo programar consultas con ellos.

El calendario de la plataforma me permite sincronizar las sesiones. Aparte de las sesiones, puedo incluir trabajo extraescolar. Por ejemplo, tengo un "aula abierta" con estudiantes y puedo llevar a cabo este proyecto a través del sistema. En ese contexto, también pudimos ver, usando CYPHER Learning, en qué secciones del proyecto estábamos y aprender más sobre él. Lo mejor es que no solo podían acceder a ella los alumnos que participaban en el "aula abierta", sino también el resto de alumnos.

En cuanto al aprendizaje adaptativo, a través de las distintas rúbricas de CYPHER Learning, como las tareas y las sesiones que se van a desarrollar, trabajamos el tema de la inclusión, ya que es abierto. Se respeta el ritmo, el estilo y el nivel de aprendizaje de los alumnos, que pueden acceder y procesar la información a su propio ritmo, a su propio nivel y de acuerdo con sus propios intereses.

Otra ventaja es que tienes las herramientas para incluir un canvas, videos, palabras y otros elementos llamativos y gamificados.

Como maestros, tenemos la opción y la libertad de agregar contenido y trabajar de manera personalizada con los niños que necesitan más atención. También puedo hacer adaptaciones curriculares a las necesidades del grupo al que estoy enseñando. También aprecio mucho que



esta información se guarde en CYPHER Learning. Es casi como un registro histórico con el que puedes contar y acceder nuevamente.

Todas estas características son muy valiosas para mí.

¿Qué necesita mejorar? Algo que me molesta es que CYPHER Learning no me permite subir videos en alta resolución.

También me gustaría que CYPHER LEARNING brinde constantemente jornadas de capacitación para todas las instituciones que trabajan con su sistema. Recientemente tuvimos capacitación presencial, pero esto podría hacerse con más frecuencia.

¿Por cuánto tiempo he usado la solución? Uso CYPHER Learning desde 2020.

¿Qué pienso sobre la estabilidad de la solución? Ha habido problemas durante el año, pero han sido esporádicos y no han tardado en solucionarse.

¿Qué opino de la escalabilidad de la solución? En nuestra escuela, todo el mundo lo usa. Entre personal administrativo y docentes, tenemos unas 300 personas usándolo.

¿Y el servicio de atención al cliente y el soporte? El año pasado, se reunieron con nosotros virtualmente. Este año, se reunieron con nosotros cara a cara. Creo que podría haber una orientación más continua de su parte.

¿Cómo calificaría el servicio y soporte al cliente? Positivo

¿Qué solución usé anteriormente y por qué cambié? Usamos SieWeb y continuamos

usándolo, pero para otros fines. CYPHER Learning es mucho más práctico y educativo. SieWeb es mucho más simple.

¿Cómo fue la configuración inicial? No participé en la instalación pero fui uno de los primeros en usarlo. Cuando comenzó la pandemia, solo unos pocos maestros comenzaron a trabajar con CYPHER Learning. Investigamos de qué se trataba y, gracias a un consultor de CYPHER Learning, se implementó más rápido. El proceso tomó alrededor de un mes.

Al principio, tuvimos capacitaciones proporcionadas por el proveedor. Mi experiencia con la persona de México que formó parte del equipo de soporte de CYPHER Learning fue buena. Lo entendí bastante bien. Luego, los que teníamos conocimiento de la plataforma dábamos “mini sesiones de ayuda” al resto de nuestros compañeros. Los administradores del sistema de nuestra escuela también crearon tutoriales en CYPHER Learning.

¿Cuál fue nuestro Retorno de Inversión? Me parece que invertir en CYPHER Learning significa que ahorrará mucho tiempo. Moderniza la educación, desarrolla las capacidades de todos, nos ayuda a sintonizarnos con los alumnos y nos humaniza como docentes en nuestra labor educativa.

¿Qué otro consejo tengo? Trabajar con los niños y ser conscientes de su desarrollo, y trabajar de acuerdo a sus habilidades, es un desafío constante. Nos compromete mucho más con nuestro papel como docentes y profesionales. También nos hace mejores personas. El trabajo



se realiza con plena comunicación, en equipo.

Hace las cosas muy cómodas porque en CYPHER Learning tienes la capacidad de comunicarte a través de un juego, una publicación, un mensaje, un cartel y otras formas atractivas. Esto ayuda a que la comunicación sea fluida. Además, los padres tienen acceso a lo que enviamos. Dependiendo del área en la que trabaje, nuestra institución tiene varios requisitos en términos de comunicación. Si eres tutor, la comunicación debe ser continua. Si eres administrativo, varía. En mi caso, como profesor de informática, es importante. Creo que la comunicación es fundamental.

La base para ayudar a los estudiantes con su aprendizaje es centrarse en sus intereses y abordarlos de forma pedagógica para incluir los intereses de todos. La plataforma CYPHER Learning te permite subir lo que quieras ofrecer. Te da la libertad de hacer lo mejor que puedas y de la manera más creativa. Te da todas las herramientas. También te da la opción de seguir explorando y descubriendo mucho más.

A veces excluimos a los estudiantes más jóvenes del uso de CYPHER Learning porque pensamos que las herramientas no son adecuadas para ellos, pero estas herramientas tienen mucho que ofrecer.

He tenido una experiencia muy interesante con una alumna que, por motivos de salud, no puede venir a clase. A través de CYPHER Learning recibe todo el material de clase que reciben sus compañeros. Es un paquete

completo. Y el sistema me permite acceder a la familia y al estudiante y beneficia al niño y a nuestra institución.

Me gustaría seguir usando CYPHER Learning y me gustaría ver muchas más opciones y actualizaciones con nuevas funciones. Recomendaría CYPHER Learning en cualquier momento. Mi consejo para los demás es explorar continuamente la herramienta. Familiarízate con la plataforma para que te acostumbres y enriquezca tu labor educativa.



Read 48 reviews of CYPHER Learning

[See All Reviews](#)