

Case Study

CYPHER Learning



Sheylla Oré

Teacher at San Antonio De Padua Catholic

- ✓ Review by a Real User
- ✓ Verified by PeerSpot

What is our primary use case?

It is the virtual platform of the school and my virtual classroom. I post the tasks and the lessons for the class through Zoom.

How has it helped my organization?

CYPHER Learning has helped us a lot with the situation where, because of health issues, students cannot attend school. Because we have this platform, students have the day-to-day lesson program available to them everywhere. If they are sick they can connect to the class from home via Zoom. They can access everything the teacher works on via the platform. It is no longer like it used to be that when a student missed school they had to copy all the content they had missed in class.

In terms of administrative work, it has reduced the time spent on that by quite a lot. For example, it used to take us time to call names and see who was present at the beginning of a class. Now, we can do it more directly through CYPHER Learning. It has a more agile way of checking attendance. As a platform in general, it has helped us to simplify our procedures.

It has definitely also helped in reducing the costs of physical materials because we don't print as many copies anymore. We exploit the platform quite a lot in this sense. If a textbook costs 150 soles, multiplied by four books for different subjects, that cost parents 600 soles. You can imagine the amount that parents save when CYPHER Learning is used instead of books.



What is most valuable?

Some of the most valuable features are the real-time online assignments that don't limit you to working from one place only comment forums assignments. Teachers upload jobs to the platform and students upload all their answers to the platform and CYPHER Learning makes it easy for us to view them immediately.

We also use the platform for automation and adaptive learning purposes. The ability to set trigger rules that show or hide specific class sections or assignments is as optimal as possible. Because it is intuitive, it is easy to create content for students in a personalized way. And it is very intuitive for the students. They only need to enter the platform and they see their particular courses on the home screen.

And the competency-based learning is very visual and easy to use. The labeling is quite simple. It is very important because, beyond the content, we focus on the teaching of skills and these are embedded in the competencies. It is important that we have this tool to do evaluations as it helps us better know what the real status of a student is. The ability to track student progress on a competency basis through a mastery grid is very important for the school because we can see what the student's progress is, the time it takes, and the time he spends on the platform.

Also, with the direct message tray, students can notify you of things, and it's very simple. That feature is excellent because it helps a lot with

communication among teachers, parents, and students. As a teacher, I can also leave a comment on an assignment to give feedback.

The types of activities the system has, help engage students and develop their independence and higher-order thinking skills. For example, the forums are used a lot because they help students with the ability to form arguments and express their own opinions. Thanks to CYPHER Learning, we can provide diverse activities. It has made the students perform better because they are no longer always doing the same routine tasks.

And the solution's gamified learning environment is quite interesting because it is a much more personalized way to communicate with the student. There are teachers who have obtained more knowledge through the use of CYPHER Learning than the rest of us and they can help us with this. Many times, these teachers find different aspects and activities and, as they use them, they share the process with their colleagues.

Because it's the space where we upload materials, colleagues can share their knowledge with you. For example, I really like the library that the system has. It allows me to pull activities that are archived or a card that I can adapt as I want and then send it to a student who is having problems and needs guidance. This can help that student get to the same level as the rest of the class.



What needs improvement?

The system should help us more in the area of evaluation. I don't think CYPHER Learning has exploited this topic enough. I can upload rubrics for evaluation, but there are no additional information sources or other instruments for student evaluation.

For how long have I used the solution?

We have been using CYPHER LEARNING since the pandemic began, so approximately three and a half years.

What do I think about the stability of the solution?

In all the time we have used the platform, we have only had one network outage message. They told us that the system was going to be updated and that we wouldn't be able to use it during that period of time. It was only half a day and after that, we had no more problems.

What do I think about the scalability of the solution?

It is a platform that is constantly updated and constantly growing.

We have almost 140 teachers, and we also have users who are students, directors, families, and

our technical team.

We are counting on continuing to use the platform, and part of our plans for the future is to increase the usage of it.

How are customer service and support?

The one time I had a problem with syncing CYPHER Learning with a Zoom meeting, I contacted their support team and they dealt with it as if it were an urgent matter. They responded and solved my issue quite quickly.

How would you rate customer service and support?

Positive

Which solution did I use previously and why did I switch?

I used Google Classroom but it's not close to CYPHER Learning. The latter definitely offers many more possibilities. Google Classroom has improved a lot but, by then, we had acquired CYPHER Learning, so we haven't used Google Classroom anymore.

How was the initial setup?

Our systems team gave us training and tutorials. It was a period of about four weeks



from the time CYPHER Learning arrived at the school until we started using it.

What was our ROI?

The peace of mind and satisfaction that I have from having a space where students and their families can find everything are invaluable.

We have young students who sometimes don't entirely copy what they see in class. Now, parents can enter the system to find out what topics their children have seen and be more aware of what is happening with their children.

What other advice do I have?

I would recommend CYPHER Learning. It's so intuitive that anyone can handle it. You don't need much training. In our school, we use it from the initial grades with young children. For parents and students, the platform is very intuitive.

I give it a nine out of 10. There are some additional features that I would like it to have, but it is a platform that meets the standards. We are very satisfied with our work in CYPHER Learning. It has streamlined our work with students.

Foreign Language:(Spanish) ¿Cuál es nuestro caso de uso principal? Es la plataforma virtual del colegio y mi aula virtual. Publico las tareas y las lecciones para la clase a través de Zoom.

¿Cómo ha ayudado a mi organización? CYPHER Learning nos ha ayudado mucho con la

situación en la que, por problemas de salud, los estudiantes no pueden asistir a la escuela. Debido a que tenemos esta plataforma, los estudiantes tienen el programa de lecciones del día a día disponible en todas partes. Si están enfermos, pueden conectarse a la clase desde casa a través de Zoom. Pueden acceder a todo lo que el profesor trabaja a través de la plataforma. Ya no es como antes, cuando un estudiante faltaba a la escuela tenía que copiar todo el contenido que había perdido en clase.

En términos de trabajo administrativo, ha reducido bastante el tiempo dedicado a eso. Por ejemplo, solía llevarnos tiempo decir nombres y ver quién estaba presente al comienzo de una clase. Ahora, podemos hacerlo de forma más directa a través de CYPHER Learning. Tiene una forma más ágil de controlar la asistencia. Como plataforma en general, nos ha ayudado a simplificar nuestros trámites.

Definitivamente también ha ayudado a reducir los costos de los materiales físicos porque ya no imprimimos tantas copias. Explotamos bastante la plataforma en este sentido. Si un libro de texto cuesta 150 soles, multiplicado por cuatro libros de diferentes materias, eso le cuesta a los padres 600 soles. Puede imaginar la cantidad que los padres ahorran cuando se usa CYPHER Learning en lugar de libros.

¿Qué es lo más valioso? Algunas de las características más valiosas son tareas en línea en tiempo real que no lo limitan a trabajar desde un solo lugar foros de comentarios Los maestros suben trabajos a la



plataforma y los estudiantes suben todas sus respuestas a la plataforma y CYPHER Learning nos facilita verlos de inmediato. También utilizamos la plataforma con fines de automatización y aprendizaje adaptativo. La capacidad de establecer reglas de activación que muestran u ocultan secciones o tareas de clase específicas es lo más óptima posible. Debido a que es intuitivo, es fácil crear contenido para los estudiantes de forma personalizada. Y es muy intuitivo para los estudiantes. Con solo ingresar a la plataforma ya ven sus cursos particulares en la pantalla de inicio.

El aprendizaje basado en competencias es muy visual y fácil de usar. El etiquetado es bastante simple. Es muy importante porque, más allá de los contenidos, nos enfocamos en la enseñanza de habilidades y estas están integradas en las competencias. Es importante que tengamos esta herramienta para hacer evaluaciones ya que nos ayuda a conocer mejor cuál es el estado real de un alumno. La capacidad de realizar un seguimiento del progreso de los estudiantes en función de las competencias a través de una cuadrícula de dominio es muy importante para la escuela porque podemos ver cuál es el progreso del estudiante, el tiempo que tarda y el tiempo que pasa en la plataforma. Además, con la bandeja de mensajes directos, los alumnos pueden avisarte de cosas, y es muy sencillo. Esa característica es excelente porque ayuda mucho con la comunicación entre maestros, padres y estudiantes. Como profesor,

también puedo dejar un comentario en una tarea para dar retroalimentación.

Los tipos de actividades que tiene el sistema ayudan a involucrar a los estudiantes y a desarrollar su independencia y habilidades de pensamiento de orden superior. Por ejemplo, los foros se usan mucho porque ayudan a los estudiantes con la capacidad de formar argumentos y expresar sus propias opiniones. Gracias a CYPHER Learning, podemos ofrecer diversas actividades. Ha hecho que los estudiantes se desempeñen mejor porque ya no están siempre haciendo las mismas tareas rutinarias.

Y el entorno de aprendizaje gamificado de la solución es bastante interesante porque es una forma mucho más personalizada de comunicarse con el alumno. Hay profesores que han obtenido más conocimientos mediante el uso de CYPHER Learning que el resto de nosotros y nos pueden ayudar con esto. Muchas veces, estos docentes encuentran diferentes aspectos y actividades y, a medida que las utilizan, comparten el proceso con sus compañeros.

Debido a que es el espacio donde subimos materiales, los compañeros pueden compartir sus conocimientos contigo. Por ejemplo, me gusta mucho la biblioteca que tiene el sistema. Me permite sacar actividades que están archivadas o una ficha que puedo adaptar a mi gusto y luego enviársela a un alumno que está teniendo problemas y necesita orientación. Esto puede ayudar a que el estudiante alcance el



mismo nivel que el resto de la clase.

¿Qué necesita mejorar? El sistema debería ayudarnos más en el área de evaluación. No creo que CYPHER Learning haya explotado lo suficiente este tema. Puedo subir rúbricas para la evaluación, pero no hay fuentes de información adicionales u otros instrumentos para la evaluación de los estudiantes.

¿Por cuánto tiempo he usado la solución? Hemos estado usando CYPHER LEARNING desde que comenzó la pandemia, aproximadamente hace tres años y medio.

¿Qué pienso sobre la estabilidad de la solución? En todo el tiempo que hemos usado la plataforma, solo hemos tenido un mensaje de corte de red. Nos dijeron que iban a actualizar el sistema y que no lo podríamos usar durante ese tiempo. Fue solo medio día y después de eso, no tuvimos más problemas.

¿Qué opino de la escalabilidad de la solución? Es una plataforma en constante actualización y en constante crecimiento.

Tenemos casi 140 docentes, y también tenemos usuarios que son estudiantes, directores, familias y nuestro equipo técnico.

Contamos con seguir usando la plataforma, y parte de nuestros planes para el futuro es aumentar el uso de la misma.

¿Cómo son el servicio de atención al cliente y el soporte? La única vez que tuve un problema fue con la sincronización de CYPHER Learning con una reunión de Zoom, contacté a su equipo de soporte y lo trataron como si fuera un asunto

urgente. Respondieron y resolvieron mi problema bastante rápido.

¿Cómo calificaría el servicio y soporte al cliente?

Positivo

¿Qué solución usé anteriormente y por qué cambié? Usé Google Classroom pero no está cerca de CYPHER Learning ya que este definitivamente ofrece muchas más posibilidades. Google Classroom ha mejorado mucho pero, para entonces, habíamos adquirido CYPHER Learning, por lo que ya no usamos Google Classroom.

¿Cómo fue la configuración inicial? Nuestro equipo de sistemas nos brindó capacitación y tutoriales. Fue un período de aproximadamente cuatro semanas desde que CYPHER Learning llegó a la escuela hasta que comenzamos a usarlo.

¿Cuál fue nuestro Retorno de Inversión?

La tranquilidad y satisfacción que tengo de tener un espacio donde los estudiantes y sus familias pueden encontrar de todo son invaluable.

Tenemos jóvenes estudiantes que a veces no copian del todo lo que ven en clase. Ahora, los padres pueden ingresar al sistema para saber qué temas han visto sus hijos y estar más al tanto de lo que sucede con sus hijos.

¿Qué otro consejo tengo? Recomendaría CYPHER Learning. Es tan intuitivo que



cualquiera puede manejarlo. No necesitas mucho entrenamiento. En nuestra escuela lo usamos desde los grados iniciales con niños pequeños. Para padres y alumnos, la plataforma es muy intuitiva.

Le doy un nueve sobre 10. Hay algunas características adicionales que me gustaría que tuviera, pero es una plataforma que cumple con los estándares. Estamos muy satisfechos con nuestro trabajo en CYPHER Learning. Ha agilizado nuestro trabajo con los estudiantes.

Read 48 reviews of CYPHER Learning

[See All Reviews](#)