

# Case Study

## CYPHER Learning



**Giovana Alfonso Villanuva**

Highschool Teacher at SAN ANTONIO DE PADUA

- ✓ Review by a Real User
- ✓ Verified by PeerSpot

### What is our primary use case?

I use it to organize the work that the students send in and I also upload all the class materials to it so that the students can see them at any time. In addition, I use CYPHER Learning to create activities.

### How has it helped my organization?

Where CYPHER Learning has helped especially is in the organization of content. The students bring materials such as notebooks and books, but they are already aware that they must also have everything on their laptops or their mobiles. This helps them to be more responsible. The platform enables us to keep all the content of every class available and allows students to upload tasks or activities so that

work can be accepted within a limited time.

During the pandemic, everything became virtual and CYPHER Learning helped us through the ability to upload any file to any section. Students could go in and download the files. Today, we still use the system for all the material it contains. That is the main benefit that it offers, the ability able to register everything within the platform.

We upload content according to the progress of the class. The most personalized aspect is the feedback. It gives a more personalized feeling in providing resources to the student.

The fact that communication is fluid is very important for our school. That communication is not only between teachers and students but also with parents. And with CYPHER Learning, we can help any student who cannot get to class. It helps us manage the virtual class



schedule on the calendar so that students can track the entire class through the platform.

We generally use videos and create activities to do at home, according to the data that the system presents us with. Each activity that is uploaded gives the student an average or grade and, in this way, we know what recommendations to give in class, based on that data.

It is also important because, in a certain way, it also develops students' autonomy. For example, during the pandemic, each student was responsible for their work on each activity that was uploaded to the platform. They might be essays, interaction with the teacher, or commenting in the forum. It contributes a lot to the student's academic training.

Because I can upload classes, it has saved me time on administrative work. It gives you the option of duplicating classes for all the sections. I can access the classes through a link and create the content to teach different classes. It helps reduce management work but not the number of staff.

And more than anything, CYPHER Learning has helped a lot by saving costs on printed materials. There are web pages, videos, and other types of documents that replace books and notebooks. This year, physical books have hardly been used. Students have worked with PDFs and virtual books that are made available through CYPHER Learning so we have saved on costs. Students even have access to it on their cell phones, so they always have it close by.

## What is most valuable?

The evaluation tool, and being able to get the marks through the rubrics and observe the work in the preview are valuable aspects of CYPHER Learning.

It is personalized and I can specifically evaluate any student. I also like the ability to comment on assignments. And it includes audio, which means I can communicate with the students in various ways. And students can submit videos, oral reflections, etc.

The platform also has an option for triggering sections of work. That is feasible because we upload complete classes.

When you upload a rubric to the CYPHER Learning library, you also indicate the competencies that you want students to acquire. In my case, as a communications teacher, there are three competencies, so the rubrics are in accordance with them. The system gives you a report to enable you to evaluate the competence or the results a student has achieved. You can adapt and edit according to what a student answers and a result is accumulated. The way that CYPHER Learning tags classes and assignments with competencies helps me see what a student has done.

There are several activities that can be used thanks to the platform. For example, there is dialogue between the students. Through these types of activities, they have the option to comment and generate opinions. These



activities are important because we are trying to get students to develop critical thinking and personal opinions. CYPHER Learning has helped students develop these skills. Even within our institution we have debates, and the platform is a tool that helps with this.

## What needs improvement?

It helps a lot in facilitating a student's learning process, but the didactic tools are a bit limited. When I use CYPHER Learning it is mostly for individual teaching purposes. There are some tools that facilitate dialogue but not many that help produce continuous interaction. There is room for improvement in the area of interaction. I'd like to see more ways for the student to communicate with their classmates.

In addition, I don't know if I still need to discover this, but I still haven't understood how to synchronize classes. I have to copy and duplicate them in other sessions.

Another thing that they could improve on is its ease of use on smartphones. Many times, the content is not easily downloaded to the student's smartphone, when they don't have their computer nearby.

## For how long have I used the solution?

We have been using CYPHER Learning for approximately four years.

## What do I think about the stability of the solution?

Since we started using CYPHER Learning, there have been three network outages where we have not been able to use it. Each of these three times, the platform failed for a full day, and the next day it returned to normal. But since we have been using it for four years, those connection failures are not something that has happened often at all.

## What do I think about the scalability of the solution?

We have approximately 1,500 people using it, including teachers, students, systems managers, and administrators.

Our use of the system increased due to the pandemic. It became our means of communication, both to start classes and to qualify and evaluate. And we have not decreased usage ever since. Although we are in face-to-face classes again, we continue to use CYPHER Learning in the same way.

## How are customer service and support?

The intermediary between our school and CYPHER LEARNING has always been our system admin area. But I would say that the technical support is very good because I haven't seen any difficulties and our system



managers have found a solution to any problem. If something happens, it normally takes a maximum of one day to be resolved.

## How would you rate customer service and support?

Positive

## How was the initial setup?

It's simple now, but in the beginning we had to learn a lot about the platform through exploration. We had to learn the necessary management capabilities of the platform at first, and we had to make mistakes, but over time it has become much more familiar. Today, students, teachers, and even parents know the system better. Now, our teachers know how to use at least 70 to 80 percent of the platform.

Our deployment took four months. The systems management team was in charge of dealing with any errors that occurred and answering any questions we had at the beginning of the implementation. During those four months they were adjusting everything. The systems team was in continuous communication with CYPHER LEARNING, and through this process we were adapting to the platform.

There were four people in charge of the implementation in our organization, in the systems area. They monitor the system and take care of any teacher who needs help.

Our school maintains a structure that we must all follow within the platform. The school continuously supervises the automation of the platform. Each area of the school has a coordinator and a supervisor, and the supervisor is the one who monitors and makes sure that the classes are in accordance with what the school has decided. CYPHER Learning provides different ways for you to structure it and we can modify the class content to be standardized so that our system is the same in all the courses. Our school has also given us training to understand the features that the solution offers to help us be a more optimal organization

## What was our ROI?

I don't know what the investment cost was, but it has made life easier for us as teachers. I feel that the objective was fulfilled. It is a good, functional system for the teacher, and that was especially true during the pandemic when it was the main source of communication with the students.

## What other advice do I have?

If you're looking for a platform that works by relying on competencies, this is the one for you. It eases the interaction with students and has several tools that enable students to develop different skills. And teachers have the ability to monitor students through evaluations and feedback.



In terms of intervention strategies for students, it has helped to a certain extent because it has a record of those interventions, but it is not something that I have based my interventions on.

The platform is very useful and helps us a lot. If they could incorporate more updates and interaction tools it would be even better. It makes it quite easy for the teacher and the student to keep track of classes.

Foreign Language:(Spanish) ¿Cuál es nuestro caso de uso principal? Lo uso para organizar el trabajo que envían los alumnos y también subo todos los materiales de clase para que los alumnos puedan verlos en cualquier momento. Además, uso CYPHER Learning para crear actividades.

## ¿Cómo ha ayudado a mi organización?

Donde CYPHER Learning ha ayudado especialmente es en la organización del contenido. Los alumnos traen materiales como cuadernos y libros, pero ya son conscientes de que también deben tenerlo todo en sus portátiles o en sus móviles. Esto les ayuda a ser más responsables. La plataforma nos permite mantener disponible todo el contenido de cada clase y permite que los estudiantes carguen tareas o actividades para que el trabajo sea aceptado en un tiempo limitado.

Durante la pandemia, todo se volvió virtual y CYPHER Learning nos ayudó con la capacidad

de cargar cualquier archivo en cualquier sección. Los estudiantes podían entrar y descargar los archivos. Hoy en día, todavía usamos el sistema para todo el material que contiene. Ese es el principal beneficio que ofrece, la posibilidad de registrar todo dentro de la plataforma.

Subimos contenido de acuerdo al avance de la clase. El aspecto más personalizado es el feedback. Da una sensación más personalizada al proporcionar recursos al estudiante.

El hecho de que la comunicación sea fluida es muy importante para nuestro colegio. Que la comunicación no sea solo entre profesores y alumnos sino también con los padres. Y con CYPHER Learning podemos ayudar a cualquier alumno que no pueda llegar a clase. Nos ayuda a administrar el horario de clases virtuales en el calendario para que los estudiantes puedan realizar un seguimiento de toda la clase a través de la plataforma.

Generalmente usamos videos y creamos actividades para hacer en casa, de acuerdo a los datos que nos presenta el sistema. Cada actividad que se sube le da al alumno un promedio o calificación y, de esta forma, sabemos qué recomendaciones dar en clase, en base a ese dato.

También es importante porque, en cierto modo, también desarrolla la autonomía de los alumnos. Por ejemplo, durante la pandemia, cada alumno era responsable de su trabajo en cada actividad que se subía a la plataforma. Pueden ser ensayos, interacción con el profesor o



comentarios en el foro. Aporta mucho a la formación académica del alumno.

Debido a que puedo cargar clases, me ha ahorrado tiempo en el trabajo administrativo. Te da la opción de duplicar clases para todas las secciones. Puedo acceder a las clases a través de un enlace y crear el contenido para impartir diferentes clases. Ayuda a reducir el trabajo de gestión, pero no la cantidad de personal.

Y más que nada, CYPHER Learning ha ayudado mucho al ahorrar costos en materiales impresos. Existen páginas web, videos y otro tipo de documentos que reemplazan a los libros y cuadernos. Este año no se han utilizado tantos libros físicos. Los estudiantes han trabajado con archivos PDF y libros virtuales que están disponibles a través de CYPHER Learning, por lo que hemos ahorrado costos. Los estudiantes incluso tienen acceso a él en sus teléfonos móviles, por lo que siempre lo tienen cerca.

¿Qué es lo más valioso? La herramienta de evaluación, y poder sacar las notas a través de las rúbricas y observar el trabajo en la vista previa son aspectos valiosos de CYPHER Learning.

Es personalizado y puedo evaluar específicamente a cualquier alumno. También me gusta la posibilidad de comentar sobre las tareas e incluir audios, lo que significa que puedo comunicarme con los estudiantes de varias maneras. Y los estudiantes pueden enviar videos, reflexiones orales, etc.

La plataforma también tiene una opción para activar secciones de trabajo. Eso es factible

porque subimos clases completas.

Cuando subo una rúbrica a la biblioteca CYPHER Learning, también puedo indicar las competencias que quiero que adquieran mis alumnos. En mi caso, como docente de comunicación, hay tres competencias, por lo que las rúbricas están de acuerdo con ellas. El sistema te da un informe para que puedas evaluar la competencia o los resultados que ha alcanzado un estudiante. Se puede adaptar y editar de acuerdo a lo que responde un alumno y se acumula un resultado. La forma en que CYPHER Learning etiqueta clases y tareas con competencias me ayuda a ver lo que ha hecho un estudiante.

Hay varias actividades que se pueden utilizar gracias a la plataforma. Por ejemplo, hay diálogo entre los estudiantes. A través de este tipo de actividades, tienen la opción de comentar y generar opiniones. Estas actividades son importantes porque estamos tratando de que los estudiantes desarrollen el pensamiento crítico y las opiniones personales. CYPHER Learning ha ayudado a los estudiantes a desarrollar estas habilidades. Incluso dentro de nuestra institución tenemos debates, y la plataforma es una herramienta que ayuda con esto.

¿Qué necesita mejorar? Ayuda mucho a facilitar el proceso de aprendizaje de un estudiante, pero las herramientas didácticas son un poco limitadas. Cuando uso CYPHER Learning es principalmente para fines de enseñanza individual. Hay algunas herramientas que



facilitan el diálogo pero no muchas que ayuden a producir una interacción continua. Hay lugar para mejorar en el área de interacción. Me gustaría ver más formas para que el estudiante se comunique con sus compañeros de clase.

Además, no sé si aún me falta descubrir esto, pero todavía no he entendido cómo sincronizar clases. Tengo que copiarlas y duplicarlas en otras sesiones.

Otra cosa que podrían mejorar es su facilidad de uso en smartphones. Muchas veces, el contenido no se descarga fácilmente al teléfono del estudiante, cuando no tiene su computadora cerca.

¿Por cuánto tiempo he usado la solución?  
Hemos estado usando CYPHER Learning durante cuatro años aproximadamente.

¿Qué pienso sobre la estabilidad de la solución?  
Desde que comenzamos a usar CYPHER Learning, han habido tres cortes de red en los que no hemos podido usarlo durante ese tiempo la plataforma falló durante un día completo y al día siguiente volvió a la normalidad. Llevamos cuatro años usando CYPHER Learning, así que diría que no fueron muchas las fallas de conexión.

¿Qué opino de la escalabilidad de la solución?  
Tenemos aproximadamente 1500 personas usándolo, incluidos profesores, estudiantes, gerentes de sistemas y administradores.

Nuestro uso del sistema aumentó debido a la pandemia. Se convirtió en nuestro medio de comunicación, tanto para iniciar clases como

para calificar y evaluar. Y no hemos disminuido el uso desde entonces. Aunque volvemos a estar en clases presenciales, seguimos usando CYPHER Learning de la misma manera.

¿Cómo son el servicio de atención al cliente y el soporte? El intermediario entre nuestra escuela y CYPHER LEARNING siempre ha sido nuestra área de administración del sistema. Pero yo diría que el soporte técnico es muy bueno porque no he visto ninguna dificultad y nuestros administradores de sistemas han encontrado una solución a cualquier problema. Si pasa algo, normalmente se tarda aproximadamente un día en solucionarlo.

¿Cómo calificaría el servicio y soporte al cliente?  
Positivo

¿Cómo fue la configuración inicial? Ahora es simple, pero al principio tuvimos que aprender mucho sobre la plataforma a través de la exploración. Tuvimos que aprender las capacidades de gestión necesarias de la plataforma al principio y tuvimos que cometer errores, pero con el tiempo se ha vuelto mucho más familiar. Hoy, los estudiantes, los maestros e incluso los padres conocen mejor el sistema. Ahora, nuestros maestros saben cómo usar al menos del 70 al 80 por ciento de la plataforma.

Nuestro despliegue tomó cuatro meses. El equipo de gestión de sistemas se encargó de solucionar los errores que se produjeran y resolver las dudas que teníamos al inicio de la implementación. Durante esos cuatro meses estuvieron ajustando todo. El equipo de sistemas estuvo en continua comunicación con



CYPHER LEARNING, y a través de este proceso nos fuimos adaptando a la plataforma.

El área de sistemas estuvo a cargo de la implementación en nuestra organización. Ellos supervisan el sistema y se ocupan de cualquier maestro que necesite ayuda.

Nuestra escuela mantiene una estructura que todos debemos seguir dentro de la plataforma. La escuela supervisa continuamente la automatización de la plataforma. Cada área de la escuela tiene un coordinador y un supervisor, y el supervisor es quien supervisa y se asegura de que las clases estén de acuerdo con lo que la escuela ha decidido. CYPHER Learning te brinda diferentes formas de estructurarlo y podemos modificar el contenido de la clase para que sea estandarizado para que nuestro sistema sea el mismo en todos los cursos. Nuestra escuela también nos ha brindado capacitación para comprender las características que ofrece la solución para ayudarnos a ser una organización más óptima.

¿Cuál fue nuestro Retorno de Inversión? No sé cuál fue el costo de la inversión, pero nos ha facilitado la vida a los docentes. Siento que se cumplió el objetivo. Es un sistema bueno y funcional para el docente, y eso fue especialmente cierto durante la pandemia cuando era la principal fuente de comunicación con los estudiantes.

¿Qué otro consejo tengo? Si buscas una plataforma que funcione apoyándose en competencias, esta es la plataforma que buscas. Facilita la interacción con los estudiantes y

cuenta con varias herramientas que permiten a los estudiantes desarrollar diferentes habilidades. Y los maestros tienen la capacidad de monitorear a los estudiantes a través de evaluaciones y comentarios.

En cuanto a las estrategias de intervención para los estudiantes, ha ayudado en cierta medida porque tiene un registro de esas intervenciones, pero no es algo en lo que he basado mis intervenciones.

La plataforma es muy útil y nos ayuda mucho. Si pudieran incorporar más actualizaciones y herramientas de interacción sería aún mejor. Hace que sea muy fácil para el profesor y el alumno realizar un seguimiento de las clases.





Read 48 reviews of CYPHER Learning

[See All Reviews](#)