

Case Study

CYPHER Learning



María José Jiménez

Director of Virtuality and Institutional Relations at Corporación Tecnológica de Bogotá

- ✓ Review by a Real User
- ✓ Verified by PeerSpot

What is our primary use case?

This is our institutional education platform. We use it for our virtual programs, to support face-to-face programs, and for teacher training.

How has it helped my organization?

The platform gives us the opportunity to help students advance and personalize their goals.

Using CYPHER Learning, we have been successful in identifying students who are not at the level they should be at. They can see a transparent and explicit rubric system that indicates what they have to do to get a good grade and that empowers students to achieve the grades they want.

CYPHER Learning saves us time on intervention

strategies for students who need guidance, in particular. I don't know exactly how much time we save, but at the moment that a teacher identifies that a student is not handling a subject well, the teacher begins to use other didactic tools so that the student can commit. It also saves time in being able to correct exams. We are able to accurately monitor students, as the platform shows us who is behind and who is ahead, and that enables us to create strategies. The platform itself helps to systematize the process.

Students are not at the same level, and each one has their own learning process. Being able to also personalize learning through the platform makes it a very good tool for our educational progress. It helps generate a report so that we can follow up on students and that makes life much easier. Previously, that took a week, but now, it only takes a day to create that report.



Also, being able to generate creativity in students when working virtually, through games and other features, helps us to empower them while encouraging creativity and collaboration with classmates. The gamified learning environment is very satisfying, helping to make learning dynamic rather than static. The fact that students are empowered by that collaborative work makes the students begin to generate critical and analytical thinking and generate their own knowledge.

We have been able to reduce the number of professors and staff. We no longer have the entire research committee, the curricular committee, the direction of training, or new academic projects. We only have professors who teach the courses themselves, and a coordinator who monitors the program. It has saved us not only on personnel but also on the budget of our physical facilities. We have seen an improvement in the institution's financial resources.

It has also helped a lot to save money on printing and the need to buy books.

What is most valuable?

It is a very intuitive platform. We have been able to train adults, older people, who are not familiar with digital environments. These are people for whom it is usually a challenge to use a platform like this. When they use CYPHER Learning they develop well. The platform gives them training to help them on their way to excellence.

It is very easy for educators to communicate with students using CYPHER Learning. The entire community is on the platform and we all know the process. There is fluid, fast, and effective communication that consists of sources that give us what we need to continue our educational processes.

What needs improvement?

An important addition would be training so that we can exploit the platform much more. The platform is advancing and being updated. It is important to know and understand everything in more detail, and how to work with it. Other institutions haven't been able to handle it.

For how long have I used the solution?

We have been using CYPHER Learning since 2019.

What do I think about the stability of the solution?

The platform has made a good impression when it comes to stability. It very rarely happens that the platform crashes. It is very stable and the content doesn't get lost. Above all, having the platform outside of our institution has been an advantage.



What do I think about the scalability of the solution?

The scalability is very good.

Within the platform we have 427 students, 29 teachers, 13 administrators who are program coordinators, the training coordinator, and the director.

We have plans to increase our use of CYPHER Learning. Little by little, we are growing. We are launching six new programs in virtual mode and we are offering continuous education in virtual mode. We have worked with international companies for training where we have had 300 participants, so we're not only growing on a national level but also internationally.

How are customer service and support?

En una escala del uno al cinco, su apoyo es un cinco. Cuando haces un pedido de ayuda la respuesta es inmediata. No soy un profesional de la ingeniería, pero la ayuda que te brindan, la forma en que te orientan sobre cómo mejorar un proceso, es muy buena.

How would you rate customer service and support?

Positive

Which solution did I use previously and why did I switch?

We met CYPHER Learning through a virtual education event. We were looking for a new vision for our institution and that was where our director encountered the platform for the first time.

We previously used Modul, but it does not offer us everything that CYPHER Learning offers. CYPHER Learning is more user-friendly.

How was the initial setup?

The initial setup was simple, due to the management of the platform, but complex due to the integrator who did the initial work on the platform.

What about the implementation team?

We are still implementing it. No implementation strategy was given. The integrator we had at first did a very basic virtualization and the experience with him was terrible. He set up the program and presented it but the virtualization did not function well.

Eventualmente, tuvimos que contratar a un experto para virtualizarlo adecuadamente. El experto es extranjero y conoce muy bien la plataforma.



What was our ROI?

When it comes to continuing education, we have seen a return on our investment in our courses. It has been very helpful to be able to start working with CYPHER Learning and that is the biggest return on investment for us.

What's my experience with pricing, setup cost, and licensing?

CYPHER Learning's pricing works perfectly for our institution. They have taken into account smaller institutions and that provides great value.

Which other solutions did I evaluate?

We evaluated Blackboard Learning Management and other platforms, but it was definitely CYPHER Learning that suited our budgets and needs.

What other advice do I have?

When it comes to CYPHER Learning's automation for helping to set trigger rules to show or hide specific content, I would rate it at 8.5 out of 10. It's not that the platform is not providing us with all the tools to develop things. Rather, it's not a 10 because, as the platform develops, we have to adapt again to every new

version. I feel that we have fallen behind, but that is more on us and our capacity than the platform's fault. The platform has updates and improvements and although our process of adapting to these changes is slow, we are still seeing great progress regarding the capacity of the platform.

I rate CYPHER Learning highly because of how well it is adapted for people who do not know how to handle digital environments. You can create content from scratch and potentiate it as much as you want. On other platforms, you feel limited and those platforms aren't so user-friendly. They cannot generate as many communication spaces as CYPHER Learning can. For example, if I am connected in CYPHER Learning and someone sees that I am connected, interactive chats are generated and a solution can be given to the students immediately.

It is a platform that will easily adapt to your school, whether it's basic, primary, or university education. It is a platform that provides many tools to help develop as an institution and generate educational and training progress for the community. It helps you to virtualize your institution.

Education is a subject we have to work on day by day. Everything is changing and evolving and we have to adapt to the processes of the new generation. Technology is part of the challenge of this new way of life, generating more relevance. That is what I have learned using CYPHER Learning.



Foreign Language:(Spanish) ¿Cuál es nuestra razón de uso principal? Esta es nuestra plataforma de educación institucional. Lo usamos para nuestros programas virtuales, para apoyar los programas presenciales y para la capacitación de maestros.

¿Cómo ha ayudado a mi organización? La plataforma nos brinda la oportunidad de ayudar a los estudiantes a avanzar y personalizar sus objetivos.

Usando CYPHER Learning, hemos tenido éxito en identificar a los estudiantes que no están en el nivel en el que deberían estar. Pueden ver un sistema de rúbricas transparente y explícito que indica lo que tienen que hacer para obtener una buena calificación y que empodera a los estudiantes para lograr las calificaciones que desean.

CYPHER Learning nos ahorra tiempo en estrategias de intervención para estudiantes que necesitan orientación, en particular. No sé exactamente cuánto tiempo ahorramos, pero en el momento que un docente identifica que un alumno no está manejando bien un tema, el docente comienza a utilizar otras herramientas didácticas para que el alumno se comprometa. También ahorra tiempo al poder corregir exámenes. Podemos monitorear con precisión a los estudiantes, ya que la plataforma nos muestra quién está atrás y quién está adelante, y eso nos permite crear estrategias. La propia plataforma ayuda a sistematizar el proceso.

Los alumnos no están al mismo nivel, y cada uno tiene su propio proceso de aprendizaje. Poder

personalizar también el aprendizaje a través de la plataforma la convierte en una muy buena herramienta para nuestro progreso educativo. Ayuda a generar un informe para que podamos dar seguimiento a los alumnos y eso hace la vida mucho más fácil. Anteriormente, eso tomaba una semana, pero ahora solo toma un día crear ese informe.

Además, poder generar creatividad en los estudiantes al trabajar virtualmente, a través de juegos y otras funcionalidades, nos ayuda a empoderarlos al mismo tiempo que fomentamos la creatividad y la colaboración con los compañeros. El entorno de aprendizaje gamificado es muy satisfactorio y ayuda a que el aprendizaje sea dinámico en lugar de estático. El hecho de que los estudiantes se empoderen de este trabajo colaborativo hace que los estudiantes comiencen a generar pensamiento crítico y analítico ya generar su propio conocimiento.

Hemos sido capaces de reducir el número de profesores y personal. Ya no tenemos todo el comité de investigación, el comité curricular, la dirección de formación y nuevos proyectos académicos. Solo tenemos profesores que imparten los cursos ellos mismos, y un coordinador que monitorea el programa. Nos ha ahorrado no sólo en personal sino también en el presupuesto de nuestras instalaciones físicas. Hemos visto una mejora en los recursos financieros de la institución.

También ha ayudado mucho a ahorrar dinero en la impresión y la necesidad de comprar libros.



¿Qué es lo más valioso? Es una plataforma muy intuitiva. Hemos podido formar a personas adultas, mayores, que no están familiarizadas con los entornos digitales. Son personas para las que suele ser un reto utilizar una plataforma como esta. Cuando usan CYPHER Learning se desarrollan bien. La plataforma les brinda capacitación para ayudarlos en su camino hacia la excelencia.

Es muy fácil para los educadores comunicarse con los estudiantes usando CYPHER Learning. Toda la comunidad está en la plataforma y todos conocemos el proceso. Existe una comunicación fluida, rápida y efectiva que consiste en fuentes que nos brindan lo que necesitamos para continuar con nuestros procesos educativos.

¿Qué necesita mejorar? Un añadido importante sería la formación para que podamos explotar mucho más la plataforma. La plataforma avanza y se actualiza. Es importante conocer y comprender todo con más detalle y cómo trabajar con ello. Otras instituciones no han sido capaces de manejarlo.

Un añadido importante sería la formación para que podamos explotar mucho más la plataforma. La plataforma avanza y se actualiza. Es importante conocer y comprender todo con más detalle y cómo trabajar con ello. Otras instituciones no han sido capaces de manejarlo.

¿Por cuánto tiempo he usado la solución? Usamos CYPHER Learning desde 2019.

¿Qué pienso sobre la estabilidad de la solución? La plataforma ha causado una buena impresión

en lo que respecta a la estabilidad. Muy rara vez sucede que la plataforma se bloquea. Es muy estable y el contenido no se pierde. Sobre todo, tener la plataforma fuera de nuestra institución ha sido una ventaja.

¿Qué opino de la escalabilidad de la solución? La escalabilidad es muy buena.

Dentro de la plataforma tenemos 427 estudiantes, 29 docentes, 13 administradores que son los coordinadores de programa, el coordinador de capacitación y el director.

Tenemos planes para aumentar nuestro uso de CYPHER Learning. Poco a poco, vamos creciendo. Estamos lanzando seis nuevos programas en modalidad virtual y estamos ofreciendo educación continua en modalidad virtual. Hemos trabajado con empresas internacionales para capacitaciones donde hemos tenido 300 participantes, por lo que no solo estamos creciendo a nivel nacional sino también a nivel internacional.

¿Cómo son el servicio de atención al cliente y el soporte? En una escala del uno al cinco, su apoyo es un cinco. Cuando haces un pedido de ayuda la respuesta es inmediata. No soy un profesional de la ingeniería, pero la ayuda que te brindan, la forma en que te orientan sobre cómo mejorar un proceso, es muy buena.

¿Cómo calificaría el servicio y soporte al cliente? Positiva.

¿Qué solución usé anteriormente y por qué cambié? Conocimos a CYPHER Learning a través de un evento de educación virtual.



Estábamos buscando una nueva visión para nuestra institución y ahí fue donde nuestro director conoció la plataforma por primera vez.

Anteriormente usábamos Modul, pero no nos ofrece todo lo que ofrece CYPHER Learning. CYPHER Learning es más fácil de usar.

¿Cómo fue la configuración inicial? La configuración inicial fue simple, debido a la gestión de la plataforma, pero compleja debido al integrador que realizó el trabajo inicial en la plataforma.

¿Y el equipo de implementación? Todavía lo estamos implementando. No se proporcionó ninguna estrategia de implementación. El integrador que teníamos al principio hizo una virtualización muy básica y la experiencia con él fue pésima. Configuró el programa y lo presentó, pero la virtualización no funcionó bien.

Eventualmente, tuvimos que contratar a un experto para virtualizarlo adecuadamente. El experto es extranjero y conoce muy bien la plataforma.

¿Cuál fue nuestro Retorno de inversión? Cuando se trata de educación continua, hemos visto un retorno de nuestra inversión en nuestros cursos. Ha sido muy útil poder empezar a trabajar con CYPHER Learning y ese es el mayor retorno de la inversión para nosotros.

¿Cuál es mi experiencia con los precios, el costo de configuración y las licencias?

El precio de CYPHER Learning funciona perfectamente para nuestra institución. Han tenido en cuenta instituciones más pequeñas y

eso aporta un gran valor.

¿Qué otras soluciones evalué? Evaluamos Blackboard Learning Management y otras plataformas, pero definitivamente NEOCYPHER Learning se adaptó a nuestros presupuestos y necesidades.

¿Qué otro consejo tengo?

Cuando se trata de la automatización de CYPHER Learning para ayudar a establecer reglas de activación para mostrar u ocultar contenido específico, lo calificaría con 8.5 de 10. No es que la plataforma no nos proporcione todas las herramientas para desarrollar cosas. Más bien no es un 10 porque, a medida que se desarrolla la plataforma, tenemos que volver a adaptarnos a cada nueva versión. Siento que nos hemos quedado atrás, pero eso depende más de nosotros y de nuestra capacidad que de la plataforma. La plataforma tiene actualizaciones y mejoras y aunque nuestro proceso de adaptación a estos cambios es lento, todavía estamos viendo un gran progreso en cuanto a la capacidad de la plataforma.

Valoro mucho a CYPHER Learning por lo bien que se adapta a las personas que no saben manejar entornos digitales. Puedes crear contenido desde cero y potenciarlo todo lo que quieras. En otras plataformas, te sientes limitado y esas plataformas no son tan fáciles de usar. No pueden generar tantos espacios de comunicación como CYPHER Learning. Por ejemplo, si estoy conectado en CYPHER



Learning y alguien ve que estoy conectado, se generan chats interactivos y se puede dar una solución a los alumnos de forma inmediata.

Es una plataforma que se adaptará fácilmente a tu escuela, ya sea de educación básica, primaria o universitaria. Es una plataforma que brinda muchas herramientas para ayudar a desarrollarse como institución y generar progreso educativo y formativo para la comunidad. Te ayuda a virtualizar tu institución.

La educación es un tema que tenemos que trabajar día a día. Todo está cambiando y evolucionando y tenemos que adaptarnos a los procesos de la nueva generación. La tecnología es parte del desafío de esta nueva forma de vida, generando más relevancia. Eso es lo que he aprendido usando CYPHER Learning.

Which deployment model are you using for this solution?

On-premises

If public cloud, private cloud, or hybrid cloud, which cloud provider do you use?

Google



Read 48 reviews of CYPHER Learning

[See All Reviews](#)